

YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Ders Adı	Ders Kodu	Bölüm/Program	Dersin Derecesi
İletişim Becerileri	HEM SEC 104	Hemşirelik	Lisans

Dönem		Öğretim / Gösterim Yöntemleri ve Krediler							
		Teorik anlatım	Pratik	Lab.	Proje /Ödev/ Saha çalışması	Seminer/ Çalıştay	Diğer	Yerel Kredi	AKTS Kredi
Güz (X)	Bahar ()	2	-	-	-	-	-	2	2

Ders Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Arzu BAHAR
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu () Seçmeli (X)
Dersin Önkoşulu	Yok
Dersin Amacı	Bu dersin sonunda öğrencilerin, iletişimin insan ilişkilerindeki önemini kendini tanımayı, hastalığa ve duruma yönelik tepkileri anlamlandırabilmeyi, empati yapabilmeyi ve danışmanlık becerilerini öğrenmeleri amaçlanmıştır.
Ders İçeriği	Etkili iletişim kurma yöntemlerine ilişkin teorik ve uygulamalı bilginin bireyin bireysel yaşantısına ve hemşirelik bakımına aktarılmasını içerir.
Öğrenme Kazanımları (Ö)	Ö1. İletişim kavramının insan ilişkilerindeki önemini kavrayabilme Ö2. İletişimi etkileyen faktörleri ifade edebilme Ö3. Kendini tanıma bilgi ve becerisini geliştirme Ö4. Hasta ve ailesinin hastalık durumuna tepkilerini ve gereksinimlerini tanımlayabilme Ö5. Baş edilmesi güç iletişim durumlarını yönetebilme Ö6. Terapötik iletişim, yardım becerileri ve danışmanlık ilkelerine uygun olarak birey ve ailenin gereksinimlerini karşılayabilme
Dersin Veriliş Biçimi	Yüz yüze
Önerilen okuma/kaynaklar	1. Baltaş Z, Baltaş A (1991) Stres ve Başa Çıkma Yolları, Remzi Kitapevi, 11. Basım, İstanbul. 2. Baltaş Z, Baltaş A (1992) Bedenin Dili, Remzi Kitapevi, İstanbul.

	<p>3. Cüceloğlu D (1996) İnsan ve Davranışı, Remzi Kitapevi, İstanbul.</p> <p>4. Cüceloğlu D (1999) Yeniden İnsan İnsana. 20. Basım, Remzi Kitapevi, İstanbul.</p> <p>5. Dökmen Ö (2000) İletişim Çatışmaları ve Empati. Sistem Yayıncılık, İstanbul.</p> <p>6. Özcan A (1996) Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim. Medikal Yayıncılık, İzmir.</p> <p>7. Terakye G (1998) Hasta Hemşire İlişkileri. Genişletilmiş 5. Baskı, Zirve Ofset Ltd.Ş ti, Ankara.</p> <p>8. Üstün B, Akgün E, Partlak N (2005) Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi. Okullar Yayınevi. İzmir.</p> <p>9. Veliöğlu P (1999) Hemşirelikte Kavram ve Kuramlar. Alaş Ofset, İstanbul.</p>
Pratik uygulama	-

	Hafta	Konu
Öğretim Programı	1. Hafta	Ders tanıtımı, iletişim becerileri tanımı, kavramı ve özellikleri
	2. Hafta	Sözlü-sözsüz iletişim - yazılı iletişim
	3. Hafta	Temel kavramlar, kendini tanıma, anksiyete, duyuşal yoksunluk, beden imajı, öfke, savunma mekanizmaları
	4. Hafta	Hemşire - hasta iletişimi
	5. Hafta	Terapötik iletişim
	6. Hafta	Empati yapma becerisi kullanımı
	7. Hafta	Ara Sınav
	8. Hafta	Kendini tanıma
	9. Hafta	Atılçanlık
	10. Hafta	Kişiler arası ilişkilerde çatışma çözümü

11. Hafta	Öfke yönetimi
12. Hafta	Özel durumlarda iletişim-1
13. Hafta	Özel durumlarda iletişim-2
14. Hafta	Ast üst ilişkileri yönetimi
15. Hafta	Yarıyıl Sonu Sınavı

	Yüzdesi (%)
Ara sınav	40
Testler	-
Ev Ödevi/dönem ödevi	-
Pratik Uygulama	-
Laboratuvar	-
Projeler/Saha çalışması	-
Seminerler/ Çalıştaylar	-
Yarıyıl Sonu Sınavı	60
Diğerleri	-
Toplam (%)	100

Program yeterlilikleri (P) / Öğrenme Kazanımları (Ö) Matrisi						
	Ö1	Ö2	Ö3	Ö4	Ö5	Ö6
P1	X	X	X	X	X	X
P2						
P3						
P4	X	X	X	X	X	X
P5						
P6						
P7						
P8						
P9	X	X	X	X	X	X
P10						X
P11						X
P12						X
P13						
P14						