

Öğrenme Yönetim Sistemi MEVCUT SORUNLAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

1) Kayıtlı sanal derslerin tekrar izlenmesinde görüntü ve sesin senkronize ilerlememesi durumu:

ALMS / Perculus sisteminde canlı dersin bitiminden en az bir saat sonra dersi kayıttan sorunsuz olarak izleyebilirsiniz (sunucu yoğunluğuna göre bu süre 24 saati bulabilir).
Sanal derslerin kayıttan izlenmesinde sorun devam ediyorsa, sorun yaşanan dersleri yiuzem@yiu.edu.tr mail adresine iletebilirsiniz.

2) Sanal derslerin tekrar izlenmesi sırasında kayıt hızlandırmanın yapılamaması durumu:

Bu konu üzerinde çalışılmaktadır; ilerleyen zamanda kullanılan programda bir güncelleme yapılması düşünülmektedir.

3) Canlı ders sırasında görüntü ve ses devamlılığında kesilmeler olması durumu:

Bu sorunu çözmeye yönelik olarak sunucu artırımına gidilmiştir. Sıkıntı yaşadığınızı düşünüyorsanız kendinize ait internet bağlantısını veya donanımınızı gözden geçiriniz. Bilgisayarınızın veya mobil cihazınızın internet bağlantı ayarlarını veya tarayıcınızın ayarlarını kontrol ediniz (ALMS ve PERCULUS sistemine "Chrome" tarayıcısı üzerinden bağlanmanızı öneririz; tarayıcınızda kamera ve mikrofon erişimine izin vermeniz gerekir; Google otomatik dil çevirisi özelliğini ve varsa Google eklentilerinizi kapatınız. Sorunlarınız devam ederse tarayıcı geçmişini temizleyiniz).

4) Öğrenciler derse katıldığı halde "katılmadı" olarak görünmesi durumu:

Arka planda "joblar" çalıştığı için raporlar kısmı ders yapıldıktan en az bir gün sonra doğru sonuçları vermektedir. Sorun yaşanan dersler varsa ders ve aktivite isimlerini yiuzem@yiu.edu.tr mail adresine iletebilirsiniz.

5) Öğretim elemanlarının ders sırasında kullanması gereken ok ve imleç gibi gereçlerin öğrenciler tarafından görülmemesi durumu:

Öğretim üyelerimiz programda bulunan "kalemi" işaretleme aracı olarak kullanmaktadır. İlerleyen zamanda ilave olarak bu amaçla bir "imleç" geliştirilecektir.

6) Ders sırasında sözlü soru sorulduğunda soru soranın mikrofon izni isteme zorunluluğu ve eğitmenin bunu kabulünün zaman kaybına sebep olması durumu:

Bas- konuş butonunun oluşturulması, programı geliştirme taleplerimiz içinde yer almaktadır.

7) Öğrencilerin sosyal topluluklarının çalışmalarının sistem üzerinden yapılamıyor olması durumu:

Öğrenci toplulukları danışman hocalarının ve topluluk başkanlarının ALMS/PERCULUS sisteminde aktivite oluşturmaları konusunda ihtiyaç duymaları halinde UZEM Personeli tarafından teknik destek verilecektir.