

YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ
(FAKÜLTE/YÜKSEKOKUL)

DersAdı	Ders Kodu	Bölüm/Program	DersinDerecesi
İletişimBecerileri	BES SEC 102	BESLENME VE DİYETETİK BÖLÜMÜ	Lisans

Dönem		Öğretim / GösterimYöntemleriveKrediler							
		Teorik anlatım	Pratik	Lab.	Proje /Ödev/ Sahaçalışması	Seminer/ Çalıştay	Diğer	YerelKredi	AKTS Kredi
Güz (x)	Bahar ()	X				-	-	2	2

Ders Sorumlusu	Öğr.Gör. Seyran Balkaş Demir
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu() Seçmeli (x)
Dersin Önkoşulu	Yok
Dersin Amacı	Temel iletişim becerileri kazandırmak, iletişim süreci hakkında bilgi vermek ve kişilerarası iletişimde etkin rol oynamasını sağlamaktır.
Ders İçeriği	İletişimin ve etkili iletişimin tanımı, unsurları ve özellikleri, kullanılan dil, kendini tanıma, etkili dinleme ve geri bildirim, iletişimi engelleyen ve kolaylaştıran etkenler, ikna edici iletişim, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, etkili iletişim teknikleri, iletişimde çatışma ve önlenmesi, sözsüz iletişim becerileri, sosyal yaşamda davranış kuralları; görgü ve nezaket, iletişim uygulamaları ve iletişimin diğer disiplinlerle olan ilişkilerin benimsenmesini kapsamaktadır.
ÖğrenmeKazanımları (Ö)	1. İletişim kavramı ve iletişim süreci hakkında bilgi sahibi olur, temel iletişim becerilerini öğrenir. 2. Sağlık kurumlarında iletişim sürecinin işleyişi hakkında bilgi sahibi olur. 3. Kişilerarası iletişim sürecinde daha aktif rol oynar. 4. İletişim çatışmalarını etkili bir biçimde kontrol edebilir.
DersinVerilişBiçimi	Yüzyüze
Önerilenokuma/kaynaklar	Prof. Dr. Demet Gürüz ve Doç. Dr. Ayşen Temel Eğinli, İletişim Becerileri

	Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak, Nobel Yayınları, Ankara. Prof. Dr. Ünsal Oskay, İletişimin ABC'si, Der Yayınları, Ankara. 3. Öğretim elemanının önereceği haftalık okumalar.
Pratik uygulama	-

	Hafta	Konu
Öğretim Programı	1. Hafta	İletişim Kavramı ve Bileşenleri
	2. Hafta	İletişim Süreci
	3. Hafta	İletişim Modelleri
	4. Hafta	İletişim Modelleri
	5. Hafta	İç İletişim ve Empatik İletişim
	6. Hafta	Grup İletişimi
	7. Hafta	AraSınav
	8. Hafta	İkna Edici İletişim
	9Hafta.	Kurumsal İletişim
	10. Hafta	Kişilerarası İletişim
	11. Hafta	Dinleme Becerisi
	12. Hafta	Kişilerarası İletişim Çatışmaları
	13Hafta.	Sağlık İletişimi
	14. Hafta	Kültür ve İletişim
	15. Hafta	Yarıyıl Sonu Sınavı

	Yüzdesi(%)
Arasınava	40
Testler	-
EvÖdevi/dönemödevi	-
Pratik Uygulama	-
Laboratuvar	-
Projeler/Sahaçalışması	-
Seminerler/ Çalıştaylar	-
YarıyılSonuSınavı	60
Diğerleri	-
Toplam (%)	100

Program yeterlilikleri(P) / ÖğrenmeKazanımları (Ö) Matrisi								
	Ö1	Ö2	Ö3	Ö4	Ö5	Ö6	Ö7	Ö8
P1								
P2								
P3	X	X	X	X				
P4								
P5	X	X	X	X				
P6	X	X	X	X				
P7	X	X	X	X				
P8								
P9								
P10								
P11	X	X	X	X				
P12								
P13	X	X	X	X				
P14	X	X	X	X				