



# Yüksek İhtisas Üniversitesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi  
SAĞLIK YÖNETİMİ

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	SYB-SEC 204	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler	3	3	5

Öğretim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Fakülte	Yok	Seğmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
SAĞLIK YÖNETİMİ			Öğr.Gör. Seyran Balkaş Demir <a href="mailto:seyranbalkasdemir@yiu.edu.tr">seyranbalkasdemir@yiu.edu.tr</a>	

**Dersin Amacı :**  
Sağlık kurum ve kuruluşlarında halkla ilişkiler faaliyetlerini kavramak  
**Öğretim Yöntem ve Teknikleri :**  
1)Halkla İlişkiler 2)Halkla İlişkiler Uygulamaları 3)Medya ile İlişkiler 4)Hedef Kitle 5)İletişim

Dersin Kaynakları
<b>Kaynaklar</b> Halkla İlişkilere Giriş - Prof.Dr. Metin Işık - Eğitim Yayınevi Öğretim Elemanı Ders notları

Ders Yapısı	
<b>Matematik ve Temel Bilimler</b> : <b>Mühendislik Bilimleri</b> : <b>Mühendislik Tasarımı</b> : <b>Sosyal Bilimler</b> : 50	<b>Eğitim Bilimleri</b> : <b>Fen Bilimleri</b> : <b>Sağlık Bilimleri</b> : 30 <b>Alan Bilgisi</b> : 20

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Halkla İlişkiler Kavramı, Kapsamı ve İçeriği		
2	Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişimi		
3	Sağlık kurumlarında Halkla İlişkilerin İhtiyacı ve Örgütlenmesi		
4	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Biriminin Faaliyetleri		
5	Halkla İlişkiler ve İletişim		
6	Hedef Kitle		
7	Ara sınav		
8	Halkla İlişkilerde Kullanılan İletişim Araçları		
9	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Faaliyetleri: Tanıtım		
10	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Faaliyetleri: Reklam		
11	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İtibar Yönetimi		
12	Sağlık Kurumlarında Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
13	Kurumsal Kimlik ve Kurumsal İmaj		
14	Genel tekrar		
15	Final Sınavı		

Dersin Öğrenme Çıktıları	
<b>Sıra No</b> <b>Açıklama</b>	
Ö01	Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler fonksiyonunu açıklar.
Ö02	Sağlık kurumlarında iletişim, medya yönetimi, kurumsal imaj süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
Ö03	Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler biriminin faaliyetlerini ve uygulama alanını açıklar.
Ö04	Sağlık kurumlarında kurum içi ve kurum dışı halkla ilişkiler faaliyetlerini öğrenir.

Programın Öğrenme Çıktıları	
<b>Sıra No</b> <b>Açıklama</b>	
P08	Grup çalışmasına katılma ve etkili iletişim kurma yeteneğine sahip olma.
P07	Sağlık yönetimi alanında meydana gelen değişimleri takip etme ve ülkenin sağlık sistemine katkıda bulunma yeteneğine sahip olma.
P09	Sağlık yönetimine ilişkin mevcut hukuk kuralları ile etik değerlere hakim olma ve bunlara uygun davranma alışkanlığı kazanma.
P11	Mevcut mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeye, yeniliğe ve yaşam boyu öğrenmeye açık olma.
P10	Sağlık yönetimine ilişkin mesleki terminolojiye ve yeterli yabancı dil bilgisine sahip olma.
P06	Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan problemlerde gerçekçi, eleştirel ve yenilikçi düşünme ile karar verme ve problem çözmede bilimsel yöntem ve teknikleri kullanma yeteneğine sahip olma.
P02	Sağlık kuruluşlarında yer alan bölümlerdeki planlama, organizasyon, yürütme ve kontrol işlevlerini anlama, yorumlama ve geliştirme bilgi ve becerisi kazanma.
P01	Sağlık kuruluşlarının yönetimi konusunda yeterli kurumsal ve uygulamalı bilgiye sahip olma ve öğrendiklerini kullanabilme yeteneği edinme.
P03	Sağlık yöneticilerinin ihtiyaç duyduğu bilgi sistemlerini uygun bir şekilde kullanma ve yönetebilme yeteneği kazanma.
P05	Sağlık kurumlarının yönetimine ilişkin kantitatif ve kalitatif analizler yapma ve elde edilen sonuçları uygulamaya dökme bilgi ve becerisine sahip olma.
P04	Türk sağlık sisteminin ve uluslararası düzeydeki sağlık sistemlerinin temel unsurlarını, politikalarını, ekonomik ve sosyal yapılarını analiz edebilme yetisi kazanma.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
<b>Toplam</b>		<b>%100</b>

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	13	2	26
Sınıf Dışı Ç. Süresi	13	7	91
Ödevler	4	5	20
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	1	1
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
<b>Toplam İş Yüğü</b>			<b>139</b>
<b>AKTS Kredisi</b>			<b>5</b>

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları											
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek											
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
Tüm	5	4	2	1	1	4	3	4	1	1	4
Ö01	5	4	2	1	1	4	3	4	1	1	4
Ö02	5	4	2	1	1	4	3	4	1	1	4
Ö03	5	4	2	1	1	4	3	4	1	1	4
Ö04	5	4	2	1	1	4	3	4	1	1	4