

<b>YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ 2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ALMS, PERCULUS VE ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ YAŞAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ</b>	
<b>Öğrenciler Yönünden Yaşanan Teknik Sorunlar</b>	<b>Önlemler-Çözümler</b>
Kayıtlı sanal derslerin tekrar izlenmesinde görüntü ve sesin senkronize ilerlememesi	Kayıtlı Sanal Dersleri canlı dersin bitiminden en az bir saat sonra sorunsuz olarak izlenebilir (sunucu yoğunluğuna göre bu süre 24 saati bulabilir)
Sanal ders kayıtlarının tekrar izlenmesi sırasında hızlandırma seçeneği olmaması	Kayıt hızlandırma seçeneği eklenmiştir.
Canlı ders sırasında görüntü ve ses devamlılığında kesilmeler olması	Sunucu artırımı yapılmış, bu şikayetler en aza indirilmiştir.
Derse devam, sadece sanal sınıfa katılımı değerlendirilmesi, sonradan ders kayıtlarının izlenmesi derse katılım sayılmama sorunu	Ders izleme ve kayıttan izlemler, öğrencinin derse devam raporlarına birlikte yansıtılmaya başlandı.
Ders sırasında sözlü sorularla interaktif iletişim kurulamaması (mikrofon izni isteme zorunluluğu)	Derse başlarken, toplu olarak kameraları ve mikrofonları aç özelliği getirilmiştir.
Öğrenci sosyal topluluk çalışmalarının sistem üzerinden yapılamaması	ALMS ve PERCULUS Sistemi muadili olan programlar, öğrenci toplulukları tarafından tercih edilmektedir.
Öğretim elemanlarının ders sırasında kullanması gereken ok ve imleç gibi gereçlerin öğrenciler tarafından görülmemesi	Ekran paylaşımı modu için ok ve imleç öğrenciler tarafından görülebilir hale gelmiştir. PDF sunum modu için bu özellik şuan için yoktur.
<b>Öğrencilerin Derslerin Verilişi Yönünden Yaşadıkları Sorunlar</b>	<b>ÖNLEMLER</b>
Zengin içeriklerle (video ve görseller) desteklenmeyen dersler sıkıcı bulunuyor	Dekanlıklara/Müdürlüklere geri bildirim olarak iletilmiştir.
Öğretim elemanlarının bilgisayar ve internet bağlantıları ile ilgili yaşanan teknik sorunların konsantrasyon dağılımı yaratması	Belirtilen problemlerin yaşanmaması için; ders öncesi sistemin kontrol mekanizması sayesinde ses ve internet bağlantı problemleri test edilebilir.
Öğretim elemanının Öğretim Yönetim Sistemini kullanmada yetersiz kalması	Üniversitemiz UZEM Web sayfasında Sistemi Kullanma videoları ve kılavuz bulunmaktadır.

Ders dokümanlarının erişime açık olmaması, ders öncesi sisteme yüklenmemesi	Dekanlıklara/ Müdürlüklere geri bildirim olarak iletilmiştir.
Uygulama derslerinin sadece videolar üzerinden anlatımı verimli olmuyor	Laboratuvar uygulamaları /stajlar bahar yarıyılında yüz yüze yapılmak üzere programlanmıştır.
Klinik derslerin saatinde yapılmayıp, akşam saatlerine aktarılması	Dekanlıklar/ Müdürlüklere geri bildirim olarak iletilmiştir.
Ödev yükünün/okuma kaynaklarının çok olması	Dekanlıklara/Müdürlüklere geri bildirim olarak iletilmiştir.
Öğretim elemanlarının ders saatini değiştirmesi/iptali durumunu öğrenciye geç haber vermesi	Dekanlıklara/ Müdürlükler geri bildirim olarak iletilmiştir.
<b>Öğrencilerin Sınavlara İlişkin Sorunları</b>	<b>Önlemler</b>
Sınav süresinin kısa olması ve sorulara geri dönüş yapılamaması.	Üniversite Senatosu Kararı gereği; <b>sınav güvenliği bakımından</b> çoktan seçmeli sorular için 1 dk süre verilmiş ve soruya geriye dönüş yapamama kuralı getirilmiştir.
Sınavlardan önce öğrencilerle bilgilendirme toplantısı yapılmaması	Sınavlardan önce öğrencilere bilgilendirme, Web sitesi üzerinden, kısa mesaj olarak ve Zoom programı üzerinden toplantılarla yapılmıştır. Tekrarlanması gereklidir.
Bazı sınavlarda başlama süresinin gecikmesi, sistemden kopmaların sıklıkla yaşanması.	Öğrencilerin sınava girmiş oldukları cihazın saati ile sınav sistemimizin saati arasında farktan kaynaklanmaktadır. Bu problemi yaşayan öğrenciler, başvurdukları takdirde güncellemeler yapılmaya çalışılmıştır. Sistemden kopmalar öğrencinin anlık internet bağlantısı ile ilgilidir.
Sınavlarda kalan sürenin görülmemesi.	Öğretim elemanın sınav süresini sınav sistemine girmemesi sonucu ortaya çıkan bir problemdir. Sınavdan sorumlu öğretim elamanı ile temas kurulmalıdır.

Sınavlar esnasında yaşanan teknik sorunlar (sistemin donması/sistemden atılmak)	Öğrencinin bağlantı ya da tarayıcı problemi kaynaklı sorundur. Uzaktan Eğitim Merkezi olarak kapasitenin altında aynı anda öğrenciler sınav alınmaktadır. Sistemin donması ve öğrencinin sistemden atılması, sınav sistemimizin kapasitesi üzerinde bir sınav yapılması durumunda olabilir.
<b>Öğretim Elemanlarının Yaşadıkları Sorunlar</b>	<b>Önlemler-Çözümler</b>
Dersler sırasında öğrencilerle sözel interaktif iletişim kuramama	Derse başlarken, toplu olarak kameraları ve mikrofonları aç özelliği getirilmiştir.
Uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin derslere katılım raporu, dönem boyunca sistem üzerinde görüntülenememiştir. Derslere katılım, sanal sınıfa ilk ve son giriş tarihleri aracılığıyla takip edilmiştir.	Öğrencilerin derslere katılım raporu, canlı dersten bir gün sonra daha önceden yapılmış aktivitenin üzerindeki ok imlecine tıklayarak görüntülenebilir.
Pratik dersleri zenginleştirmek için sisteme yüklenen videolar, çoğu zaman oynatılamamış ve tekrar yükleme gerektirmiştir. Ders esnasında video üzerinden anlatım yaparken videolarda donmalar olmuştur.	Doğru format ve büyüklükteki videolar sisteme yüklenmelidir. Ders esnasında donmaların sebepleri sayfalar arasında sık sık geçiş yapılması veya öğretim elemanının internet bağlantısının zayıf olması kaynaklıdır. Sunucu kaynaklı donmalar için sunucu artırımı yapılmıştır. Üniversite binalarımızda daha güvenli internet bağlantılarına sahip yeterli sayıda sanal sınıf derslikleri oluşturularak öğretim elemanlarının kullanımına açılmıştır.
Perculus sistemi öğrenci ile tartışma, seminer sunumu ve vaka analizi yapmaya uygun değildir. Öğrenci mikrofonu açınca sistem donması, sıklıkla sistemden çıkmak zorunda kalınması	Perculus sistemi üzerinden tartışma forumları açılabilir. Öğrencilere yetki verilerek seminer sunumu yapılabilir. Mikrofon ve kamera problemi çözülmüştür. Donma problemleri sunucu artırımı ile en aza indirilmiştir.

Dersin doğası gereği internete girmek ve ders esnasında internetten örnekler vermek gerektiğinde sistemi kullanamamak. Zoom veya skype kullanmak zorunda kalmak.	Ders esnasında internet kullanılacağı zaman; ekran paylaşımı modu kullanılabilir. Paylaşım yapılacak ekran doğru seçilmediği takdirde sıkıntılar çıkabilir. İnternet tarayıcısından bir paylaşım yapılacaksa, paylaşım seçeneğinde bunu işaretlemelisiniz. Herhangi bir uygulamadan paylaşım yaparsanız uygulama ekranını paylaş kısmını seçmelisiniz.
Derslere başka kurumdan bağlanılma durumunda; Uygulamanın ses ve görüntü aktarımı yurtdışı server' lara aktarıldığından uygulamaya onay verilmedi.	ALMS ve PERCULUS Uygulaması internet bağlantısının olduğu her noktadan herhangi bir uygulama yüklemeyen web tabanlı olarak çalışan bir sistemdir. Tarayıcınızın veya bilgisayarınızın ses ve görüntü aktarımı problemleri olabilir.
Sistemin farklı materyalleri aynı anda kullanamama, video izleyememe veya birden fazla öğreticinin aynı anda derste aktif olabilmemesine izin vermeme sorunu.	Sistem farklı materyalleri kullanmaya imkân sağlamaktadır. Birden fazla eğitmen aynı anda ders anlatabilirler. Ekran paylaşımı yapılarak video izletilebilir.
Öğrencilerin bir kısmı sadece kullanıcı hesabını aktif hale getirdiği, ders boyunca soru sormaya veya sorulan soruları yanıtlamaya istekli olmama sorunu	Öğrenciler, sadece anlatım şeklinde verilen derslere ilgi duymadıklarını belirtmişlerdir. Etkili uzaktan eğitim teknikleri ile öğretim elemanı kendini geliştirme durumunda, bu problem önemli oranda ortadan kalkar.
Sistem dosya ekleme işlemlerinde tek bir dosyaya izin veriyor, birden fazla dosya yüklemeye her bir dosyayı ayrı ayrı yüklemek gerekiyor	Dosya yükleme işlemi tek tek yapılabilmektedir.
Perculus sisteminin sadece .pdf formatında ders sunumlarını yansıtabiliyor olmasından dolayı dersin görsel ve işitsel olarak zenginleştirilememesi	Hazırladığınız ders sunumlarınızı ekran paylaşımı ile öğrencilere yansıtabilirsiniz. Ekran paylaşımında ok ve kursör imleci özelliği PERCULUS sistemine eklenmiştir.
Perculus sistemi üzerinde anlatılan konuyu vurgulamak için bir sanal pointer bulunmaması	Mevcut sistemde hazırlanmış olunan PDF'lerin sunumlarında sanal pointer özelliği eklenmemiştir. Ekran paylaşımı modunda imleç öğrenciler tarafından görülebilmektedir.

Perculus sisteminde ders esnasında chat kısmında öğrencilerin mesajlarının çok geç gözükmesi	Bir bağlantı problemi yok ise; Chat kısmında öğrencilerin mesajları anlık olarak yansımaktadır.
Bazı internet tarayıcılarının perculus sisteminde kamera ve ses açmaya izin vermemesi	Bu durumlarda tarayıcı değiştirebilirsiniz. Önerilen tarayıcı Chrome'dur.
Sanal sınıflarda ders materyali olarak sadece pdf formatının yüklenebilmesi derslerde video ve giphy kullanımını zorlaştırmaktadır. Bunun için ekran paylaşımı seçeneği var ancak , sanal sınıf ekranında olmadığımız için öğrencilerin yazdıklarını görmek mümkün olmuyor.	Bu konu firmaya bildirildi, iyileştirme çalışmalarının zaman içerisinde yapılacağı bilgisi paylaşıldı.
Online sınav sisteminde sınavı başlatmak üzere "Test Tanımlama İşlemleri" sayfasını kullanırken "Soruyu Tek Gör" ve "Tam Ekran Durumu" menüleri sistem tarafından değişmekte ve sınav yapılamamaktadır. "Test Kuralları Düzenleme" menüsü kullanılırken defalarca düzenlenip kaydedilmesine rağmen sistem tarafından soru sayısı ve sınav süresi 10 soru 60 dakika olarak değişmektedir. Bunlar sınav düzenini aksatmakta ve zaman kaybına yol açmaktadır.	Bu menülerin pasif hale gelmesi konusunda bir çalışmamız olmuştur.
Online sınav sisteminde "Sınıf Listesi Oluşturma" bölümünde öğrenciler karışık bir şekilde şubelere ayrılmış olması, öğrenci ismi ile arama menüsü olmaması	Online Sınav Sisteminde sınav listesi oluşturulurken öğrenciler şubeler şeklinde ayrılmıştır. Sınav listesine eklemek istediğiniz öğrencinin şubesi sistemden seçildiği durumda bu sorun çözülür .
Derse katılım olmasına rağmen bazı öğrencilerin isimleri dersin raporlarında görülmemektedir.	Raporlar dersten bir gün sonra doğru netice verdiği için. Sanal dersten yaklaşık 24 saat sonra kontrol edilmelidir.
Sağlık Bilimleri Fakültesi internet alt yapısının yetersiz olması nedeniyle bağlantı sorunları yaşanması	Bilgi işlem dairesine destek mesajı yazılmalıdır.
Bazı öğrencilerin eğitim dönemi başında uzaktan eğitim sistemine giriş yapamamaları	Aktif giriş problemi yaşayan öğrencimiz mevcut değildir.

Online sınav esnasında sistemin “Yeni sekme açtınız” uyarısı vermesi sebebiyle öğrencinin sınava katılamaması

**Yeni sekme açtınız** uyarısı veren öğrencileri deneme sınavlarına teşvik ederek problemlerinin çözülmesi sınav öncesi giderilmelidir.

**YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**