

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. AYSUN BAY KARABULUT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GÖKHAN HAKKI ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SERGÜL DUYGULU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ AKYOL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN BEDİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İBRAHİM DİLER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI KENAN GÖKÇE (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SARE TÜRKMEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Yüksek İhtisas Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine uygun olarak kurulan ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir. Üniversite 02/08/2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 6495 sayılı Kanun'un 11 inci maddesi ile yapılan değişiklik ile "Yüksek İhtisas Üniversitesi" olarak kurulmuştur. Üniversite kurucu vakfı Türkiye Yüksek İhtisas Hastanesi Vakfı (TİVAK)'dır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi Tıp Fakültesi, akademik faaliyetlerine 2015 yılında başlamıştır. Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 2016-2017 yılında Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümleri, 2017-2018 yılında ise Hemşirelik ve Sağlık Yönetimi Bölümleri kurulmuş öğrenci olarak öğretime başlamıştır. 2019 yılında Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü açılmış; henüz kurulum çalışmaları devam etmektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 2016-2017 akademik yılından itibaren öğrenci kabul etmeye başlayan Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Önlisans Programı, 2017-2018 akademik yılında Ameliyathane Hizmetleri ve Elektronörofizyoloji Önlisans Programları; 2018-2019 akademik yılında ise Anestezi Önlisans Programı faaliyetlerine başlamıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 2019-2020 akademik yılından itibaren söz konusu programlara ilave olarak Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Optisyenlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ile Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama programlarında önlisans eğitimi verilmeye başlanmıştır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi bünyesinde bulunan Meslek Yüksekokulu 2019-2020 akademik yılı itibarıyla Bilgisayar Programcılığı ve Eczane Hizmetleri Önlisans Programlarına öğrenci kabul ederek, öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2016-2017 akademik yılında Anatomi Tezli Yüksek Lisans Programı ile lisansüstü öğrenim faaliyetlerine başlamıştır. Enstitü bünyesinde 2017-2018 akademik yılında İç Hastalıkları Hemşireliği Tezli Yüksek Lisans Programı, Tıbbi Mikrobiyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı ile Histoloji ve Embriyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı; 2018-2019 akademik yılında ise Tıbbi Genetik Tezli Yüksek Lisans Programları açılmıştır.

Üniversitenin tıp ve sağlık bilimlerinde eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı kapasitesini geliştirmek amacıyla Özel Medical Park Ankara Hastanesi ile imzalanan afilyasyon protokolü yürürlüğe girmiştir. Buna ilave olarak Liv Hospital Ankara arasında yapılan işbirliği protokolü çerçevesinde öğrenciler söz konusu hastanede öğretimlerine devam etmektedir.

Üniversitenin eğitim dili Türkçedir. Öğrencilere yükseköğrenimleri müddetince yabancı dil olarak, yoğunlaştırılmış İngilizce dersi verilmektedir. Bunun yanında Mesleki İngilizce ve Tıbbi İngilizce dersleri verilerek dil yeterlilikleri geliştirilmektedir.

Yüksek İhtisas Üniversitesi, Balgat Yerleşkesi, Bağlum Yerleşkesi ve Medical Park Ankara Hastanesi ve Liv Hospital'da toplam 69.143,08 m² kapalı alanda yükseköğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Bu alanlar içerisinde; laboratuvarlar, derslikler, kütüphaneler, konferans salonları, ortak alanlar ve bunlara ek olarak idari birimlere tahsis edilmiş yerler bulunmaktadır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde misyon, vizyon, değerler ve hedefler 2019 yılı içerisinde güncellenmiştir.

Bu kapsamda üniversitenin misyonu; Atatürk İlke ve İnkılaplarını benimseyen, Cumhuriyetimizin değerlerine sahip çıkan, sahip olduğu bilgiyi teknoloji ve inovasyona dönüştürerek geleceğe yön veren, mesleki yetkinliklerini geliştirmek için yaşam boyu öğrenme alışkanlığıyla araştıran, sorgulayan ve üreten, yüksek nitelikli akademik programlarımız sayesinde bilim ve teknolojiyi yakından takip eden, değişime ve keşfetmeye açık, girişimci, eleştirel düşünebilen; üstlendiği mesleki ve sosyal sorumlulukları başarıyla yerine getiren, etik değerlere sahip insan odaklı yaklaşımı ile farklılıkları gözetken, insan haklarına saygılı, toplumsal gelişime katkı sağlamayı amaçlayan sağlık profesyonelleri yetiştirmeyi ve sağlık alanında yaptığımız bilimsel araştırmalarla evrensel nitelikte bilgi üreterek, bilginin yayılmasını ve toplumsal fayda yaratmasını sağlamaktır.

Yüksek İhtisas Üniversitesi'nin vizyonu; sağlık bilimlerinde öncü, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile dünyanın lider araştırma üniversitelerinden biri olmak amacıyla araştırma-geliştirme çalışmalarını destekleyen, bu alanda sunduğu eğitim öğretim hizmeti ile toplumla bütünleşmeyi amaçlayan, toplum sorunlarına çözüm üreten, ulusal ve uluslararası sorunlara çözüm üretecek bilimsel ve teknolojik araştırmalar yapan, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak bilimsel bakış açısına sahip öğrenciler yetiştiren, kalite odaklı eğitim anlayışı ile uluslararası standartlarda nitelikli bilgi üreten, geleceğe yön veren, saygın bir üniversite olmaktır.

Üniversitenin vizyon ve misyon bildirimini çerçevesinde benimsediği değerler;

Adil ve Eşit Yaklaşım

Etik Değerlere Bağlılık

Topluma Hizmet

Kalite Odaklılık

Sosyal Sorumluluk Anlayışı

Bilimsel Yaklaşım

Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik

Evrensel Değerlere Bağlılık

Demokratik Yönetim olarak sıralanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum 2019-2023 Strateji Planı ile stratejik plan içinde yer alan misyon, vizyon, değerler ile stratejik amaç ve hedefleri Kanıt 1'de sunulmuştur. Kurumun Stratejik Planı (2019-2023) kapsamında üniversitemizin akademik ve idari alanlarıyla ilişkili olarak öncelikli hedefler doğrultusunda performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiş, Kanıt 2'de sunulmuştur. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Bununla birlikte üniversite 2019-2023 Stratejik Planını hazırlanmış ve web üzerinden iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuştur. Planda toplam 15 stratejik amaç ve 15 stratejik hedef bulunmaktadır. Her bir stratejik amaç için hedef kartı oluşturulmuş bu kartta, stratejik amaç ve hedeften sorumlu birim ve işbirliği yapılacak birimler, amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine yönelik stratejiler, riskler, ihtiyaçlar, performans göstergeleri ve her birinin stratejik amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine etkisi, izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiştir.

Kurumun stratejik planı, stratejik amaç ve hedefleri bulunmakla birlikte, stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır. Stratejik plan herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır. Fakat, bu göstergelerin tüm alanları kapsayacak şekilde 2020 yılından itibaren Strateji Daire Başkanlığı bünyesinde birim temsilcilerinden oluşturulacak Kurul aracılığıyla izlenmesine yönelik tedbirlerin geliştirilmesi öngörülmektedir. Yüksek İhtisas Üniversitesinde kalite politikası geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede 2019 yılında Bilgi güvenliği yönetim sistemi Kanıt 3'te sunulduğu gibi, ISO 27001:2013 hazırlıklarına binaen Bilgi Güvenliği Politikası oluşturularak kurumsal internet sayfasından tüm paydaşlarımızın açık erişimine sunulmuştur. Politika belgeleri oluşturma çalışmalarının tüm paydaşların katılımıyla diğer alanlarda da 2020 yılında sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Bununla birlikte kurumun doğrudan tanımlanmış kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları bulunmamakla birlikte 2019-2023 stratejik planında bu alanlara yönelik "Stratejik Amaç ve Hedefler" belirlenmiştir. Bu stratejik amaç ve hedefler için de hedef kartı oluşturulmuş, amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine yönelik stratejiler, riskler, ihtiyaçlar, performans göstergeleri ve her birinin stratejik amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine etkisi, izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiştir. Ayrıca, bu çerçevede 2020 yılı Haziran ayına kadar Fakülte, MYO ve SHMYO temsilcilerinden oluşan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturularak gerekli önlemlerin alınması yönünde faaliyete başlanması planlanmaktadır. Bununla birlikte, anket uygulamaları yapılarak, 2020 yılı Aralık ayına kadar stratejik performans raporu hazırlanacaktır. Ancak bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri sunulmamıştır. Bu kapsamda, sadece Bilgi Güvenliği

Politikası oluşturulmuştur. Politika belgeleri ve tanımlı politikalar üzerinden sonuçların izlenmesine, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bilgiler ve kanıtlara rastlanmamıştır. Bu nedeninin, kurumun Stratejik Planı 2019 yılı sonu itibarıyla yürürlüğe girdiğinden dolayı Stratejik Daire Başkanlığınca performans gösterilerine yönelik kurumsal bir değerlendirme henüz gerçekleştirilmemiş olmasıdır. Kurumsal performans değerlendirmesinin 2020 yılı sonunda yapılması hedeflenmektedir. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurumda kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmaktadır. 2019 yılı içinde Kalite Koordinatörlüğünce Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarını tanımlayan ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmasına yönelik Yüksek İhtisas Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi oluşturulmuştur.

2019 yılı Kasım ayından itibaren Kalite Kurulu'na bağlı olarak faaliyetleri yürütmek üzere (1) Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu, (2) Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ve (3) Yönetim Sistemi Alt Komisyonları oluşturulmuştur.

Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını yürüttüğü görülmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve uygulamaların sonuçları kurumun tamamında yapılan çalışmaları içerecek şekilde izlenmemektedir.

Üniversitede tüm akademik ve idari birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yapabilmeleri, akran değerlendirmeleri hakkında bilgi sahibi olabilmeleri ve üniversite genelinde kurumsal kalite kültürünü geliştirmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğünce 2019 Yılı Birim İç Değerlendirme Formu (BİDR) geliştirilmiştir. İç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Konuya ilişkin veriler Kanıt 11'de sunulmuştur. Fakat, hazırlanan BİDR'ler doğrultusunda yapılan sürekli iyileştirme sonuçlarına ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. PUKÖ çevrimlerinin tanımlı olduğu süreçlerle ilgili bilgi ve kanıt ihtiyacı duyulmaktadır. Bunun yanı sıra, Kanıt-11 Kalite Komisyonu Listesi olup, kurumda yaygın olarak süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmeler yapıldığına yönelik bilgiler ve kanıtlar bulunmamaktadır.

Üniversitede iç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) ile ilgili olarak tüm akademik ve idari alanları ve süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmalarının (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) oluşturulmuş olduğu belirtilmekle birlikte, iç kalite güvencesi mekanizmaları kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır (Örneğin: BİDR, rektör ve rektör yardımcılarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantılar). Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmamaktadır. KİDR’de 2020 yılı itibarıyla kurumsal kalite kültürünü geliştirmek amacıyla tüm akademik ve idari birimler ile iç ve dış paydaşları kapsayacak uygulamaların hayata geçirilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin listesine rastlanmamıştır. Kanıt 12’deki İç paydaş toplantı tutanağıdır. Bu kapsamda, elde edilen sonuçlar ve bu sonuçların değerlendirilmesine yönelik bilgilere rastlanmamıştır. Oluşturulan komisyon ve çalışmaları mevcut olmasına rağmen, uygulamalar ve uygulamalardan elde edilen sonuçların izlendiğine, paydaşlarla birlikte değerlendirildiğine ve iyileştirmeler yapıldığına yönelik bilgiler ve kanıtlar gerekir. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurumun Stratejik Planı çerçevesinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımına yönelik düzenlemelere yer verilmiştir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizlerine stratejik planda yer verilmiştir. KİDR’de YİÜ Stratejik Planı, 2019 sonu itibarıyla yürürlüğe girdiğinden paydaş katılımına yönelik süreç analizi ve uygulamaların, Stratejik Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulacak Kurul vasıtasıyla yapılarak, 2020 KİDR raporunda yer verilmesinin hedeflendiği belirtilmiştir. Kanıt 13 paydaş listesini tanımlamaktadır. Kurumda mezun izleme sistemi yoktur. Paydaşların süreçlere katılımına yönelik süreç analizi ve uygulamaları, uygulamaların sonuçlarının izlendiğine dair bilgi ve kanıta rastlanmamıştır. Kanıt 13 paydaş listesini tanımlamakta ve paydaş etkileşmesini belirtmekte ama bu etkileşmenin sonuçlarına yönelik ayrıca bilgi ve belge bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, üniversitede mezun izleme sistemi oluşturulmasına yönelik altyapı çalışmalarına başlanıldığı ve 2020 yılı içinde mezun izleme sisteminin faal hale getirilerek, tüm mezunların kariyer gelişimlerinin izlenilmesinin sağlanacağı belirtilmiştir. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve

uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Uluslararasılaşma

Kurumun Uluslararasılaşma Politikası, Kurum Stratejik Planında 15 inci Stratejik Amaç şeklinde yer almaktadır. Burada temel strateji olarak “Öğrenci ve çalışanların uluslararası dolaşımının, uluslararası işbirliklerinin ve yürütülen projelerin artırılması” öngörülmektedir. Bu çerçevede üniversite bünyesinde uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmaların oluşturulduğu KİDR’de belirtilmiştir. Kurumda Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü ile bu birimle eşgüdümü olarak faaliyetlerini yürüten Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlâna Koordinatörlüğü, Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü ile Yabancı Uyruklu Öğrenci Alımı Koordinatörlükleri oluşturulmuştur. Koordinatörlüklerin faaliyet alanlarına yönelik organizasyon şemaları, üye temsilcileri kurumsal internet sayfasında paydaşların erişimine açık durumdadır. Bununla birlikte kurumun; uluslararasılaşma politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaların sonuçlarının, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulama sonuçlarının, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçların izlenmediği görülmektedir. Ayrıca uluslararasılaşma performansının izlendiğini ve sonuçlarının karar alma mekanizmalarında kullanıldığını gösteren kanıtlar mevcut değildir. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

Üniversite ders müfredatlarının (öğretim planları) tasarımı öğrencilerin kazanması gereken mesleki bilgi ve beceri gereksinimleri göz önüne alınarak akademik personel tarafından yapılmaktadır. Eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve ders müfredatlarının tasarımı yapılırken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili bölümlerin YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi/ulusal-cekirdek-egitimi-programlari>) tarafından ortaya konan ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Toplumun gereksinimleri ve sağlık hizmetlerinde gelişen, değişen bilim ve teknoloji dikkate alınarak ders müfredatlarında gerekli güncellemeler sürdürülmektedir. Ayrıca programların uluslararası düzeyde belirlenmiş olan standartları da göz önüne alınmaktadır. Programların tasarımında iç paydaşlar olan öğrenciler, öğretim üye ve elemanları da müfredat geliştirilmesi sürecine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte programların tasarımı ve onayına yönelik süreçlerin tanımlı olmadığı, süreçlerin stratejik planla uyumlu olmadığı ve program tasarım ve onay süreçlerinde dış paydaş katılımının alınmasında sınırlılıklar olduğu göze çarpmaktadır. Ayrıca tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (temel, anahtar) performans göstergeleri (KPI) tanımlanmamıştır. İç kalite güvence sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmamış, kararlara yansıma örnekleri verilmemiştir. Yıllar içindeki değişimin nasıl takip edildiğine, sonuçların kullanımına ilişkin ilişkin bilgi elde edilememiştir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. KIDR’de programların amaçları ve çıktıları ile programın TYYÇ ile ilişkisinin göz önünde bulundurulduğu belirtilmektedir. AKTS (ECTS) ve TYYÇ bilgileri (Öğrenci Bilgi Paketinin bir parçası olarak) Üniversite web sayfasında yayımlanarak, ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. Ders bilgi paketleri TYYÇ ve var olan programlar için ulusal çekirdek programı dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, ancak özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmemiştir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirmesinin her lisans programı dersi için yapıldığı ve kurumun web sayfasında ilan edildiği görülmektedir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, ancak özellikle alana ait olmayan (generic) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmemiştir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

Kurum KIDR’de öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli dengesini ve meslek- meslek dışı dengesini gözetmekte olduğunu, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanını (genişlik) vermekte olduğunu belirtmiştir. Bununla birlikte seçmeli derslerin öğrencilerin kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanımada sınırlı olduğu görülmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayarabileceği şekilde düzenlendiği görülmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmıştır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Bununla birlikte, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla öğrenci görüşlerinin alınmaması, gerçekleşen uygulamanın niteliğinin irdelenmemesi ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitliliklerin de göz önünde bulundurulmasında sınırlılıkların olması **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim hedefleri doğrultusunda teorik ve uygulama derslerine yönelik değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurularak tasarlanan klinik uygulama değerlendirme formları ve sınavlarla yapılmaktadır. Öğrenci değerlendirme ve ölçme sistemi, mezuniyet koşulları, Yüksek İhtisas Üniversitesi Ön Lisans - Lisans Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumunun gözetildiğine ilişkin bir bilgi KİDR’de yer almamaktadır. Öğrenci özelliklerine göre farklılaştırılmış çoklu ölçme ve değerlendirme olanaklarının var olup olmadığına ilişkin bir bilgi yoktur. Kurumun ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirdiğine yönelik kanıtlar sınırlıdır ve sınırlı sayıda programda bu uygulama mevcuttur. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**”olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Yüksek İhtisas Üniversitesi'nin öğrenci kabul kriterleri tanımlanmış, duyurulmuş, tutarlıdır ve uygulamalar şeffaftır. Yatay geçişler 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'e göre, Dikey geçişler ise 19.02.2002 tarih ve 24676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik'e göre yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçişlerde denklikleri incelemek üzere ayrı komisyonlar kurulmuştur. Yatay geçişler eş değer eğitim programları uygulayan Yükseköğretim Kurumları arasında, yıl sistemi uygulanan Yükseköğretim Kurumlarında ders yılı başında; yarıyıl sistemi uygulanan Yükseköğretim Kurumlarında her yarıyıl başında ve dersler başlamadan önce geçiş için başvuru fakülte ve yüksekokulların yönetim kurullarının kararı ile yapılmaktadır. Üniversitenin yatay geçiş yönergesi bulunmaktadır. Yurtdışından Öğrenci Kabulüne ilişkin yönerge; Yükseköğretim Kurulu'nun 11.04.2012 tarih ve 28261 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6287 sayılı Kanun'un 14/f maddesi uyarınca Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları doğrultusunda kabul edilen kararları çerçevesinde ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın konuya ilişkin 25.04.2016 tarih ve 75850160-301.02.01-24209 sayılı yazısı gereğince düzenlenmiştir. Önceki öğrenmelerin tanınması ilgili kanun ve esaslar dikkate alınarak Yüksek İhtisas Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi esaslarına göre işlem yapılmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Diploma, sertifika gibi belge taleplerinin nasıl takip edildiğini belirten, eksikli, kusurlu işlemin bulunmamasının güvencesinin nasıl sağlandığına ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik uygulamaları, kolaylaştırıcı önlemler sınırlıdır. Öğrenci hareketliliklerinde kredi kaybı olmaması yönündeki uygulamalar da sınırlı kalmıştır. Bu durum "GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN" olarak değerlendirilmiştir.

Önlisans programları hariç henüz diğer programlardan mezun olan öğrenci 2019 yılı itibarıyla bulunmamaktadır. 2020 yılı Bahar döneminde Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Fizik Tedavi Rehabilitasyon Bölümleri ilk öğrencilerini mezun etmiştir. Öğrencilerin mezuniyet şartları Yüksek İhtisas Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara tabidir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, ilgili Yönetmelik ile güvence altına alınmıştır. İlgili yönetmelikte yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır ve Yönetmelik kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bununla birlikte sonuçların izlenmemesi ve sonuçların iyileştirmeye yönelik alınacak kararlarda kullanıldığını gösteren kanıtların olmaması "GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN" olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Üniversitenin programlarında öğrencilerin teorik ve klinik uygulamaları öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak şekilde düzenlenmektedir. Bu kapsamda derslerde; interaktif öğretim tekniklerinin (kavram haritası, altı şapkalı düşünme tekniği vb.) kullanıldığı, öğrencilerin simülasyon beceri laboratuvarlarında öğretimlerinin klinik saha uygulama öncesi gerçekleştirildiği, klinik ve saha uygulamasının yapıldığı belirlenmiştir. Ayrıca FTR Bölümünde seçmeli ders olarak açılan Fizyoterapide Sosyal Sorumluluk Projeleri Üretme dersi programı kapsamında bireysel gelişimlerinin desteklenerek, öğrencilerinin enerjilerinin toplum için fayda sağlayacak alanlara yönlendirildiği ve toplumsal sorunlara çözümcül bakış açıları geliştirmelerinin sağlandığı belirtilmektedir. Üniversitede disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden ve öğrencileri araştırma yapmaya teşvik eden dersler ve uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitede özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi'nde bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanıldığı görülmekle birlikte bu uygulamaların tüm programlarda aynı şekilde yürütüldüğüne ilişkin bir kanı oluşturulamamıştır. Ayrıca, uzaktan eğitimde öğrenciyi aktif kılan, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı yöntemlerin kullanımında da sınırlılıklar olduğu belirlenmiştir. Çevrimiçi (online) etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımının etkili olmaması ve bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasının sistematik olarak değerlendirilmemesi, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımının müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesinin tüm programları kapsayacak şekilde uygulanmaması "**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan yöntemlere web sayfasında yayınlanan bilgi paketinde yer verilmiştir. Bu kapsamda alternatif ölçme yöntem ve teknikleri (proje, özdeğerlendirme vb.) kullanımının sınırlı olduğu görülmektedir. SBF'de eğitim ve öğretimin planlanması, koordinasyonu, denetlenmesi ve değerlendirilmesi amacı ile Koordinatörler Kurulu ile Ölçme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Koordinatörler kurulu SBF'nin eğitim çıktıları doğrultusunda eğitim ve öğretimin planlamasını sağlamakta, her akademik yıl için birinci ve ikinci yarıyıl sonunu izleyen ay içerisinde o yarıyıla ait öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirme raporlarını iletişim toplantılarında değerlendirip Dekanlığa sunmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretimde derslerin yürütülmesinde karşılaşılan aksaklıkları ve çözüm önerilerini Dekanlık makamına bildirmektedir. Ölçme ve Değerlendirme Kurulu ise ölçme ve değerlendirme ile ilgili elde edilen verileri değerlendirmek, rapor haline getirerek Dekanlığa sunmak, eğitim amaç ve öğrenim hedeflerine uygunluğunu ölçmek ve değerlendirmek, sonuçları Koordinatörler Kuruluna iletmekle görevlidir. Koordinatörler Kurulu ile Ölçme ve Değerlendirme Kurulu yönergeleri bulunmaktadır. Akademik kurullarda program çıktılarının ölçme ve değerlendirme esasları göz önüne alınarak geri bildirimler tartışılmakta ve gerekli ise iyileştirmeler yapılmaktadır. Tıp Fakültesi öğrencilerinin başarılarının ölçme ve değerlendirilmesi Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumuna ilişkin bilgiler yönergede bulunmaktadır. Mezuniyet koşulları da ilgili yönergede belirtilmiştir. Tıp fakültesinde sınav sonuçlarını değerlendirmek üzere 2019 yılında kurulan Ölçme Değerlendirme Sistemi (ODS) sayesinde her öğretim üyesi sorularının ölçülebilirliğini, güçlük ve ayırt edicilik indeksleri sayesinde görebilmektedir. Ölçme Değerlendirme Kurulu bu sistem sayesinde sınavları analiz etmektedir. Sınav sonuçlarının alınması ile beraber; öğrenci başına kurul/staj öğrenim hedeflerini gerçekleştirme yüzdeleri, anabilim dalı bazında öğrencilerin doğru yanlış sayıları, sınıf bazında Kurul/staj öğrenim hedeflerini gerçekleştirme yüzdeleri, buldukları sınıflara göre öğrenim hedefleri doğruluk yüzdeleri ve öğrenim gördüğü yıl içinde girdiği tüm sınavların not bilgileri tablo ve grafikler halinde elde edilebilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ölçme değerlendirme faaliyetleri SHMYO Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile Bağlı Sistem Yönergesi'nde tanımlanmıştır.

Kurumun KIDR'deki açıklamaları ve sunulan kanıtlar göz önüne alındığında; ölçme ve değerlendirmenin sürekliliğinin sağlandığı görülmektedir. Bununla birlikte, çıktı temelli değerlendirmenin ve kazanımlara uygun olarak sınav sorularının eşleştirmesinin tüm programlarda yaygın olarak kullanılmaması, ölçme ve

değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığının ve güvenilirliğinin, tüm programları kapsayacak şekilde sağlanmaması, ölçme değerlendirme yöntemlerine yönelik yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin irdelenmesine yönelik uygulamaların sınırlı olması “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrenci talep veya şikayetlerini danışman / ders sorumlu öğretim üyesi/ Bölüm Başkanlığı veya Dekan ile birebir görüşerek ve/veya dilekçe verme veya çevrimiçi form yoluyla iletmektedirler. İlgili öğretim elemanları veya komisyonlar/ Bölüm Başkanlığı başvuruları inceleyerek gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda yardımcı olmaktadır. Çözümüne yönelik yapılan çalışmanın gerçekleştirilmesini takiben şikâyetle ya da talepte bulunan öğrenciye öğrenci İşleri aracılığıyla geri dönüş yapılarak sonuç hakkında bildirimde bulunmaktadır. Öğretim Elemanı Değerlendirme anketi yapılmaktadır. Tıp Fakültesinde, Koordinatörler Kurulu ve Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurullarında öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır. Yüksek İhtisas Üniversitesi'nde sınav tarihleri önceden ilgili programların web sayfasında ilan edilmektedir. Mazeret sınavı, bütünleme sınavı ve pandemi döneminde çevrimiçi sınav uygulamalarının tanımlı olduğu görülmektedir.

Kurumun öğrenci geri bildirimini almaya yönelik takdir edilir uygulamaları bulunmakla birlikte; öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak alındığını, etkin kullanıldığını ve sonuçlarının paylaşıldığını gösteren uygulamalar sınırlıdır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olduğuna, verilerin tutarlı ve temsil eder olduğuna yönelik de bir kanı elde edilememiştir. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar bulunmakta ve öğrencilerce bilindiği görülmektedir. Ancak bunların adil ve etkin çalıştığının denetlenip denetlenmediğine ilişkin bir görüş elde edilememiştir. Bu durumlar “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Akademik danışmanlık

Üniversitede her öğrenciye akademik gelişimini takip etme, yön gösterme, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak için bir danışman atanmakta olup, öğrenciler danışmanları ile doğrudan görüşebilmektedir. Ayrıca Üniversite bünyesinde Sağlık Kültür Spor Dairesine bağlı olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminde öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. İhtiyacı olduğunu ifade eden veya tespit edilen öğrenciler bu danışmanlık hizmetine yönlendirilmekte ve profesyonel destek almaları teşvik edilmektedir. Bununla birlikte; öğrencilerin danışmanlarına erişimde bazı zorluklar yaşadığı, çeşitli erişim olanaklarının (yüz yüze, çevrimiçi) etkin olarak akademik danışmanlıkta kullanılmadığı, danışmanlık içeriğinin çoğunlukla ders kayıt, ekle/sil işleri kapsamında gerçekleştirildiği, öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirmeye yönelik yürütülmediği, danışmanlıkların öğrenci çabasına bağlı olduğu ve akademik danışmanlığın etkinliğinin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibinin yapılmadığı belirlenmiş olup, bu durumlar kurumun “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**”ü olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin

sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve kamuoyuna açık atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atamalar 2547 sayılı Kanun ve Yüksek İhtisas Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi kurallarına göre yapılmaktadır. İlgili süreç ve ölçütler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Her yarıyıl açılan dersler için ilgili alanda uzmanlığı bulunan ve üniversitenin atama yükseltme kriterlerini sağlayan öğretim elemanlarının yetkilendirilmesine dikkat edilmektedir. Üniversite dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, protokol imzalanan üniversitenin kadrosunda bulunan, alanında uzman öğretim elemanlarını 2547. Kanunun 31.maddesine göre resmi olarak davet etmekte, eğitim ve öğretime katkı vermelerini istemektedir. YİÜ, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile iki üniversite arasında işbirliğini özendirme, ilişkileri desteklemek, geliştirmek ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri uyarınca ders vermek üzere görevlendirilmek amacıyla 05.10.2018 tarihinde iki yıl süreli; Gazi üniversitesi ile 20.11.2019 tarihinde itibaren 2022 yılına kadar geçerli protokol imzalanmıştır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının (AB kriterlerine atıf yapılacak) özellikle fakültelerde istenen düzeyde olduğu görülmekle birlikte, öğretim elemanı ders yükleri, ortalama, saçılım paylaşılmamıştır. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesinin şeffaf, etkin ve adil olarak yürütüldüğüne ilişkin açıklamalara KIDR'de yer verilmemiştir. Kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumsuz elemanlarına yönelik uygulanan süreç açıklanmamıştır. Akran değerlendirmesi, öğrenci değerlendirmesi ve öğretim portfolyosu yöntemi kullanarak eğitimde kalitenin değerlendirilmesinin sistematik bir şekilde yapılarak öğretim elemanının sorumluluk üstlenmesi kararlarında kullanılıp kullanılmadığına ilişkin de bir görüş elde edilememiştir. Bu durumlar “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**” olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. 2019 akademik yılı içinde öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için seminer ve eğitimlere katılımının teşvik edildiği ve öğretim elemanlarının performansı ile ilgili olarak üniversite mevzuat hükümlerinin geçerli olduğu belirtilmiştir. Ancak kurumun genelinde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin (kurs, çalıştay, ders, seminer, vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanmasının olmadığı görülmektedir. Ayrıca öğretim

elemanlarının performansının tanımlı süreçler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğunu gösteren kanıtlar sunulmamıştır. Bu durumlar “GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER” olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Yüksek İhtisas Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının, uluslararası ve ulusal düzeyde, yayın ve çalışma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla bilimsel çalışma ve teşvik ödülleri verilmektedir. Üniversitenin bilimsel yayın ve çalışmaları teşvik programı yönergesi bulunmaktadır. Bununla birlikte, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmelerin kongre katılımlarının desteklenmesi ile sınırlı olduğu görülmekte, kendini geliştirmek isteyen öğretim elemanları için ‘yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere ‘iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları bulunmamaktadır. Eğitim-öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmemektedir. Bu durumlar “GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER” olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme kaynakları

YİÜ Kütüphanesi; YİÜ Merkez Kütüphanesi, LİV Hospital ve Medical Park Hastane Kütüphaneleri ile YİÜ Bağlum Kütüphanesi olmak üzere dört ayrı merkezde hizmet vermektedir. Kütüphanelerde basılı kitap ve elektronik kaynak sayısında 2018 yılına oranla toplam %245 seviyesinde artış kaydedilmiştir. Ayrıca kütüphane için basılı dergi abonelikleri bulunmaktadır. Kütüphanede 2019 yılı itibarıyla akademik arşiv çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca elektronik kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik öğrenciler ve akademik personele kullanıcı eğitimleri verilmektedir. Toplam 4790 basılı kitap, 4044 elektronik kitap ve 4821 elektronik dergi kapasitesi ile 1'i kitap olmak üzere 6 veri tabanına (Türkiye Atıf Dizini, CINAHL Complete, MedLINE Complete, JAYPEE Digital, ClinicalKey, UpToDate) sahip olan kütüphanesinde öğrencilerin çalışabilecekleri mekanlar oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Tıp Fakültesi öğrencilerinin zorunlu klinik uygulamalarını gerçekleştirdiği ve Üniversitenin afiliye kurumu Özel Medical Park Ankara Hastanesi’nde de toplam 275 kitap kapasitesine sahip bir kütüphane kurulmuştur. Üniversite Tıp Fakültesi bünyesinde Amfi niteliğinde derslikler, interaktif derslikler, Multidisipliner Laboratuvar, Simüle Hasta Odası, Klinik Uygulama Laboratuvarı, Anatomi Laboratuvarı, Bilgisayar Laboratuvarı, Merkezi Deneysel Araştırma Laboratuvarı ve Hücre Kültürü Laboratuvarı bulunmaktadır. Patoloji Laboratuvarı kurulmasına ilişkin çalışmalar başlamıştır. Ayrıca öğrencilerin çevrimiçi öğrenme kaynakları ile açık kaynaklara erişimini kolaylaştırmak üzere internet sayfası üzerinden erişim sağlanabilen bir hizmet de sunulmaktadır. Rektörlük tarafından desteklenen alt yapı projeleri ile laboratuvar aletleri ile bilgisayar

donanım ve yazılımları alınmaktadır.

Ancak, öğrencilere yönelik yapılar (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo), ders kitapları, çevrimiçi (online) kaynaklar, insan kaynaklarının (danışmanlık hizmeti) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte ve erişilebilir olup olmadığının izleme ve değerlendirmesinin yapılması ve sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasının; öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde online kütüphane kaynaklarından yararlanma/kullanma oranlarının azalması ve öğrencilerin kütüphane kaynaklarına ulaşmada/kullanmada sınırlılıklarının olması “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, YİÜ Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Spor Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Düzenlenmesi Hakkında Yönerge, Kültürel Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Düzenlenmesi Hakkında Yönerge ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde Tıp Öğrencileri Birliği (TurkMSIC-YİÜ) ve Bilimsel Araştırma Topluluğu bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde tüm Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerinin katılımına açık “Yüksek İhtisas Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Topluluğu” kurulmuş ve aktivitelerine başlamıştır. Bununla birlikte üniversitede öğrencilerin katılabileceği çeşitli etkinliklerin düzenlendiği görülmektedir. Bu etkinliklerin sistematik olarak web sayfasında duyurusu yapılmamakla birlikte ağırlıklı olarak tamamlanan etkinliklere yönelik bilgilendirmeler bulunmaktadır. Yüksek İhtisas Üniversitesi, 2018-2019 bahar ve 2019-2020 güz döneminde öğrenci toplulukları materyal, ikram, ulaşım, spor salonu, spor faaliyetleri kapsamında malzeme vb gibi destekler sunmuştur. Kurumun takdire değer bu düzenlemelerine rağmen, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrencilerin gelişimini sağlamada sınırlı olduğu belirlenmiştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının iyileştirme kararlarında kullanılmasına yönelik de sistematik tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu durum “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

YİÜ'de öğrenciler, üniversitenin kampüs, içerisindeki kantin, yemekhane ve spor alanlarından yararlanabilmektedirler. Aynı zamanda öğrenciler ve öğretim elemanlarına sağlık hizmeti vermek amacıyla revir bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanımına açık olan bilgisayar ve tablet bulunmaktadır. Üniversitenin afiliye olduğu 210 yatak kapasiteli Özel Medical Park Ankara Hastanesi'nde küçük ve büyük toplantı salonları, stajyer, intörn ve asistan odası gibi çalışma alanları mevcuttur. Kuruma özel öğrencilerin yararlanabileceği yurt bulunmamaktadır. Uzaktan eğitim ilişkin uygulamalara ait bilgiler ve ilgili duyurular kurumun web sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Öğrencilerin üniversite yerleşkelerine rahat bir şekilde ulaşmalarının sağlanabilmesi için kurum dışından taşıma hizmeti alınmakla birlikte bu hizmetlerin öğrenci taleplerini karşılamada sınırlı kalması ve tesis ve alt yapıların ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olmasına ve öğrencilerin bilgisine sunulmasına ilişkin değerlendirme sonuçları ve bu sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına yönelik tanımlı süreçler ve ilgili kanıtların bulunmaması “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Engelsiz üniversite

Kayıtlı bulunan engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre yapılması gereken idari düzenlemeleri planlamak, gerekli alt yapı standartlarının oluşturulması ve koordinasyonunu sağlamak üzere Üniversitede "Engelli Öğrenci Birimi" kurulmuş olup, özel gereksinim sahibi öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ne dayanarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi toplantılar düzenlemiş ve Üniversitedeki engelli öğrencilerle ilgili gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (engelli rampası, asansör, wc vb). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu internet sayfasında Engelli Öğrenci Birimi sekmesi olup, ihtiyaç duyan öğrencilere yol gösterici bilgiler paylaşılmaktadır. Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiş olmakla birlikte, gerçekleşen uygulamaların irdelenmesine ilişkin yapılan açıklamalar sınırlıdır. Ayrıca uzaktan eğitim altyapısının, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlayıp sağlayamadığı konusunda da bir açıklamaya yer verilmemiş ve kanıt sunulmaması “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

2019 yılında Öğrencilerin, ihtiyaç duydukları konularda bireysel görüşmeler yapmak, rehberlik, psikolojik danışmanlık konularında seminer, konferans, eğitim ve grup çalışmaları düzenlemek ve öğrenciye rehberlik etmek, bireyin önemli karar almasına, kendisini daha iyi tanımasına ve çevresindeki insanlarla daha etkili iletişim kurmasına yardımcı olmak, alanında ölçek ve test uygulamaları gerçekleştirmek üzere Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi oluşturulmuş, oluşturulan birime bir klinik psikolog atanmıştır. Birim tarafından gereksinim duyan ve başvuruda bulunan öğrencilere haftalık yapılan düzenli görüşmelerle psikolojik destek ve terapi hizmeti sunulmaktadır. Başlangıç tarihinden itibaren beş aylık süreçte Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndan başvuru yapan otuz altı öğrenci ile toplamda yüz bir görüşmenin yapıldığı belirlenmiştir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri birimi tarafından öğrencilere yapılan bazı sunumlar kanıtlarda sunulmuştur. Bu hizmetlere ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmekte olduğu ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirildiği belirtilmekle birlikte ilişkili kanıtlar sunulmamış olup, kurum ziyareti esnasında da bu sürecin işletilmesinin bir öğretim elemanının sorumluluğunda olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitede öğrenci ve mezunların kariyer planlamasıyla ilgili çalışmalar yapmak, öğrenci ve mezunlarının kariyer planlamalarıyla ilgili çalışmalarına destek olmak, kariyer yönetimi alanında yapılan bilimsel araştırmalara desteklemek olan Yüksek İhtisas Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPUAM) oluşturulmuştur. Merkez, yönerge kapsamında çalışmalarına devam etmektedir.

Rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer merkezi hizmetleri var olmakla ve bazı çalışmaları bulunmakla birlikte bu çalışmaların sistematik ve görünür olmaması, uzaktan eğitim sürecinde bu hizmetlerin nasıl yürütüldüğünü gösteren süreçlerin açık olmaması ve hizmetlerin yeterliliğinin takip edilmesini sağlayan kontrol mekanizmalarının yetersiz olması "**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Üniversitedeki programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme her lisans programı dersi için mevcuttur. Eğitim-öğretim faaliyetlerini gözden geçirmek ve öneriler geliştirmek üzere her akademik birimden öğretim elemanlarının yer aldığı bir Koordinatörler Kurulu ile Ölçme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurullar çalışma yönergeleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütülmektedir. Bununla birlikte program güncellemelerine yönelik paydaş toplantılarının yapıldığı KIDR2de belirtilmekle birlikte bu toplantıların sistematik olarak gerçekleştirilmediği ve paydaş görüşlerinin henüz programların izlenmesi ve güncellenmesinde etkili olarak kullanılmadığı görülmektedir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren program kazanımlarını belirlemek/güncellemek üzere mezunlara, öğrencilere ve işverenlere yönelik anket çalışmaları, bireysel derinlemesine görüşmeler vb. faaliyetlerin yapılmasının planlandığı belirtilmektedir.

Bunun dışında her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Ders profilleri ve izlenince kullanılmaktadır. Ders kazanımlarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Ancak, program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesinin planlandığı şekilde gerçekleşip gerçekleşmediğine ilişkin bir açıklamaya rastlanılmamıştır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab-uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta olduğuna ve kaliteli eğitim yönündeki gelişimin sürdürüldüğüne ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması görünmemektedir. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmemiş ve sonuçları tartışılmamıştır. Yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi planları, uygulamaları, sonuçların değerlendirilmesi ve alınan önlemler belirtilmemiştir. İngilizce hazırlık okulu bulunmamakta olup, yapılanmaya ilişkin planlamalar net değildir. Bu durumlar “**GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN**” olarak değerlendirilmiştir

Mezun izleme sistemi

YİÜ'nün 2019 yılı itibarı ile vermiş olduğu mezun sayısı 55 olup, henüz mezunların işe yerleşme, eğitime devam, tatminkâr maaş alma, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmamakta, değerlendirilmemekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmamaktadır. Üniversitenin mezun izleme sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalarının olduğu ancak henüz tamamlanmamış olduğu belirlenmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

YİÜ araştırma ve geliştirmeyi öncelikli faaliyetleri arasına koymuş, ülkemizin ve dünyanın problemlerine çözüm olacak bilim ve teknoloji üretmeyi hedefleyen araştırma üniversiteleri arasına girmeyi amaç edinmiş olması takdir edilmektedir.

KIDR'de YİÜ'nün araştırma ve geliştirmeyi öncelikli faaliyetleri arasına koyduğu, ülkemizin ve dünyanın problemlerine çözüm olacak bilim ve teknoloji üretmeyi hedefleyerek araştırma üniversiteleri arasına girmeyi amaç edindiği, üniversitenin bu konuda araştırma stratejisi ve hedefleri bulunduğu belirtilmiştir. Üniversite 2019-2023 stratejik planında da Bilimsel Araştırmaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, disiplinler arası çalışmaların, bilimsel araştırma projelerine katılımın, SCI-SCI Expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki yayın sayısının ve atıf sayısının, ULAKBİM tarafından taranan dergilerdeki yayın sayısının, ulusal ve uluslararası kongre, konferans, sempozyum ve diğer bilimsel etkinliklere katılımının, akademik teşvik sisteminden faydalanan akademik personel sayısı ve akademik teşvik sistemine ayrılan bütçenin artırılması gibi hedefler bulunmaktadır. Kurum mevcut araştırma ve uygulama merkezlerine ek olarak yeni merkezlerinin açılması hedefini 2019-2023 Stratejik planında da belirtmektedir.

Ancak kurum bir araştırma politikası olduğunu belirtmekle birlikte bu politikanın kurumun çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı olarak güvence altına alınmış, paydaşlarla paylaşılmış açık bir araştırma politikası olup olmadığına yönelik bir görüş oluşturulamamıştır. Araştırma stratejisi, kurumun stratejik planında yer alan ve yukarıda belirtilen iki hedef ile sınırlıdır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu Rektörlüğe bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Üniversitede araştırma faaliyetlerini yürütmek amacıyla var olan merkezlere yenilerinin eklenmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Bu merkezler; Sürekli Eğitim Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Riskli Bebek Takibi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre Sorunları Çalışmaları, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Araştırma ve Uygulama Merkezi, Geriatri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Engelli Çocuklar Araştırma ve Uygulama Merkezidir. Merkez faaliyetleri, faaliyet raporları ile üst yönetime bildirilmektedir.

Bununla birlikte KIDR'de yapılan açıklamalarda araştırma yönetim tarzının “karışmayan” ile “müdahaleci” spektrumun neresinde konumlandığı yer almamaktadır. Motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenip belirlenmediğine ilişkin bir açıklama yer almamaktadır. Araştırma yönetiminin etkinliği, başarısı, iç ve dış koşullara uyumu değerlendirilmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Yüksek İhtisas Üniversitesinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri Onbirinci Kalkınma Planında (2019- 2023) yer alan esaslar dikkate alınarak yürütülmektedir. Üniversite, öğretim üyeleri/elemanlarının dâhil olduğu araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmaktadır. Nefesten erken evre akciğer kanseri tanısı için kimyasal sensör tabanlı prototip cihaz geliştirilmesi, bilgisayarlı dinamik oturma denge sisteminin geliştirilmesi, meme kanserinde endoplazmik retikulum stres ve mikro-RNA ilişkisi, postprandiyal oksidatif stres ve inflamasyona kadınlarda Akdeniz diyeti ve batı tarzı diyet etkisi gibi konularda çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca, araştırmaların sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; rekabetin düzeyi (ulusal/uluslararası); bu profilin kurum içinde bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmesine ilişkin kanıtlar sunulmamıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için tam donanımlı merkez araştırma laboratuvarı bulunmamaktadır ancak başka üniversite ve hastanelerle yapılmış araştırma protokolları olup bunlar farklı lokalizasyonlarda ve dağınıktır, kurumun bunlara ilaveten halihazırda hazırlıklarını sürdürmekte olduğu bazı çalışmalar da mevcuttur. Kurum KİDR'de üniversite bünyesindeki Fakülte, Yüksekokul, Enstitü ve Araştırma Merkezlerindeki araştırmaların artarak yürütülmeye devam ettiğini, her yıl iç ve dış kaynaklardan sağlanan Ar-Ge giderlerinin artış gösterdiğini, kurum içi Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) ve Kurum dışından TÜBİTAK tarafından desteklenen projeler ile Üniversitenin Deneysel Araştırma Merkezine makine teçhizat ve sarf malzeme gibi Ar-Ge ihtiyaçlarının temin edildiğini ve çalışmaların yürütüldüğü belirtmiş olup, ilgili kanıtları sunmuştur. Bununla birlikte kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları kurumun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur ancak yeterliliğine ilişkin sınırlılıklar mevcuttur.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Araştırmaya yeni başlayanlar için çekirdek fon olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmakta ve bu birim tarafından ilgili birimin yönergesi doğrultusunda araştırma potansiyelini geliştirmek üzere üniversite içi kaynakların yönetimi gerçekleştirilmektedir. BAP projelerinin BAP komisyonu tarafından değerlendirme sürecinde diğer üniversitelerde bulunan öğretim üyelerinden de hakemlik talep edilmekte ve yapmış oldukları değerlendirmeler, söz konusu projelerin kabulünde dikkate alınmaktadır. Kabul edilmiş olan projelerde yürütücüden altı ayda bir gelişme raporu istenmektedir. Proje bitiminde yine farklı üniversitelerde görev yapan öğretim üyelerinden hakemlik talep edilerek hazırlanmış olan sonuç raporlarını değerlendirmeleri istenmektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmektedir. Bununla birlikte bu kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelendiğini gösteren kanıtlar sınırlıdır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversite araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuştur. Üniversiteye 2019 akademik yılı içerisinde dış kaynaklı projeler kazandırıldığı görülmektedir. Yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimlere bakıldığında dış kaynaklardan sağlanan Ar-Ge giderleri artış göstermektedir. Bu artışa rağmen özellikle dış kaynaklı proje desteklerinin sınırlı olduğu görülmektedir. Ayrıca gerçekleşen uygulamanın irdelenmesine yönelik kanıtlar da sınırlıdır. Kurumun öğretim elemanlarınca diğer üniversite ve kurumlarla birlikte yürütülmekte olan ve TÜBİTAK tarafından desteklenen dış kaynaklar ile gerçekleştirilen ve halen sürmekte olan projeler bulunmakla birlikte bunların kurumun bütününe yayılmadığı izlenmektedir. Kurum ayrıca araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek ve dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturmuştur ancak uygulamaların sonuçlarının izlenebilmesi için yeterli zaman geçmediği düşünülmektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversite bünyesinde mevcut bir doktora programı bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Öncelikli ilgi alanı sağlık olan Yüksek İhtisas Üniversitesi, sağlık alanında hizmet vermek yanında yine bu alanda çalışacak olan uzmanlar yetiştirmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için üniversitelerde verilen seminer ve eğitimlere katılımı teşvik edilmektedir. Üniversite proje çalışmalarının desteklenmesi adına çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitede TÜBİTAK ARDEB programları semineri verilmiştir. Yüksek İhtisas Üniversitesi Öğretim üyeleri her yıl bilimsel yayın ve çalışmalarını ve diğer bilimsel etkinliklerini (kongre, sempozyum, seminer katılımları, sözlü ve poster bildirileri vs.) içeren bir faaliyet raporu hazırlamakta ve performansları elde edilen bu verilere göre değerlendirilmektedir. Üniversite araştırma süreçlerinde yer alacak personelin atanmasında Üniversite atama ve yükseltme kriterleri dikkate alınmaktadır ve bu koşullar arasında bilimsel yayın koşulu da yer almaktadır.

Araştırma kadrosu doktora oranı, nerelerden alındığı; kümelenme/uzmanlık birikimi mevcudiyeti, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumunun irdelenmesi sınırlıdır. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumunun sistematik olarak analiz edildiğini gösteren kanıtlar sınırlıdır.

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitede ulusal düzeyde kurumlar arası işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Dış destekli projelerin TÜBİTAK MAM, Dumlupınar Üniversitesi, Türkiye Halk Sağlığı Kurumu, Gazi Üniversitesi gibi kurumlardan ortakları mevcuttur. Bununla birlikte kurumun uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerine yönelik bir çalışması bulunmamaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmaların mevcudiyeti ve etkinliğine yönelik bir görüş elde edilememiştir. Uluslararası düzeyde Ortak araştırma veya doktora programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri

varlığı, uluslararası işbirlikleri, ulusal işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri henüz tanımlanmamıştır. Bununla birlikte ulusal düzeydeki bu işbirliklerinin de sayısı sınırlıdır ve bu işbirliklerinin sistematik olarak irdelendiğini gösteren açıklamalara KIDR’de yer verilmemiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının almış olduğu proje sayıları yıllık olarak değerlendirilmektedir. İçinde bulunulan yıl itibariyle üretilmiş olan Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) ve TÜBİTAK projeleri performans değerlendirmesinde kullanılmaktadır. Her yıl öğretim üyelerinden faaliyet raporları talep edilmektedir. Öğretim Üyelerinin Eğitim-Öğretim ve Araştırma Alanlarındaki performansların puanlanarak değerlendirilmesi çalışmaları planlanmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma performansları yıllık olarak faaliyet raporları ile izlenmektedir. Kurumda araştırma performansını daha etkin bir şekilde izlemeye yönelik mekanizmalar geliştirmek yönünde bir tasavvur gelişmiş ancak bu yönde etkili bir adım şimdilik atılmamıştır.

Araştırmalardaki nitelik ve nicelik iyileştirmesine yönelik olarak sempozyum, kongre gibi bilimsel faaliyetler yanında akademik kadronun eğitime ilişkin seminer, panel gibi toplantılar düzenlenmiş ve devam etmesi de planlanmaktadır. Diğer üniversiteler ile işbirlikleri teşvik edilmekte TÜBİTAK, TÜSEB, Sağlık Bakanlığı, Uzmanlık dernekleri, özel bilimsel projeleri destekleme fonları, Kalkınma Ajansları ve Avrupa Birliği projeleri özendirilmektedir.

Kurumun araştırma performansını gösteren veriler akademik kurullara sunulmakta; yıllık faaliyet raporları sonucunda akademik personel birimlerine göre farklı tarihlerde gerçekleşen törenler ile teşvik ödülleri verilmektedir. Üniversite akademik teşvik uygulamasını her yıl Bilimsel yayın ve çalışmaları teşvik programı yönergesine uygun olarak yürütmektedir. Bununla birlikte bu uygulamaların sonuçlarının izlendiğini veya karar almalarında kullanıldığını gösteren kanıtlar sunulmamıştır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

URAP sıralaması incelendiğinde 2019-2020 verilerine göre Üniversite, Vakıf Üniversiteleri genel sıralamasında 57 üniversite arasında 43., Tıp Fakültesi olan üniversiteler genel sıralamasında 80 üniversite arasında 73. olmuştur. 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında 95 üniversite arasında 77. sırada yer almıştır. Üniversitede araştırma performansını iyileştirmeye yönelik olarak bir eylem planı üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Kurum araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlendiği ve değerlendirildiği, hedeflerle karşılaştırıldığı görülmekle birlikte, sapmaların nedenlerinin irdelenmesine yönelik açıklamalar/kanıtlar KIDR’de sunulmamıştır. Ayrıca rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslanmanın (benchmarking) kurumun sıralama sistemlerinde yer karşılaştırması ile sınırlı kaldığı görülmektedir.

Araştırma bütçe performansı

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişiminin sistematik olarak izlendiğini ve değerlendirildiğini, stratejik plan oluşturulurken ve her yıl bir sonraki yılın planlaması yapılırken bu verilerden faydalandığı belirtilmiş ancak bütçenin takibi ve araştırmaya yönelik iyileştirmelerde kullanıldığına dair kanıt bulunmamaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Yüksek İhtisas Üniversitesinin öncelikle sağlık alanında eğitim veren bir üniversite olması nedeniyle, yapılmakta olan ve projelendirilmesi planlanan tüm eğitim ve araştırma faaliyetleri toplum sağlığı ve toplumun her kesiminden insanın sağlık sorunlarına çözüm bulmaya odaklanmaktadır. Üniversitenin tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. 2019-2023 stratejik planda toplumsal fayda yaratan sosyal sorumluluk çalışmalarının artırılması stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda üniversite bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezlerinin nitelik ve niceliklerinin artırılması, Kurum çalışanlarında farkındalık düzeyini artıran eğitim, seminer, sunum vb. faaliyetlerin sayısının artırılması, öğrenci toplulukları aracılığı ile sosyal sorumluluk ve bilgilendirme çalışmalarının artırılması hedeflenmektedir. Üniversitede yapılan araştırmalar sosyoekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktadır ve kurumun, yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle araştırma stratejileri arasında kuvvetli bir bağ kurulmuştur.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamaların sistematik olarak izlenmesi için organizasyonel bir yapı oluşturulmuştur Toplumsal katkı politikası, süreçlerinin yönetiminde araştırma geliştirme organizasyonel yapılanmasıyla birlikte yürütüldüğü görülmektedir. Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine yönelik gerçekleştirilen projelerin sayısının artırılması ve yeni girişimler planlanarak, bu projelerin topluma katkısı ile ilgili geri bildirimlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde incelenmesine gayret edilmelidir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitede eğitim ve öğretime katkının yanı sıra topluma hizmet amacıyla da kurulmuş olan uygulama ve araştırma merkezleri ile Ülkenin sağlık ve sosyal politikaları doğrultusunda farkındalık etkinlikleri ile bilimsel etkinlik organize edilmiştir. Söz konusu etkinliklerin iç ve dış paydaşların katılımıyla Ankara ilinde yer alan hastalar ve üniversiteler ile işbirliği yapılarak ve bu faaliyetlerin yürütülmesi sırasında üniversitenin kendi öz kaynakları ile karşılandığı bildirilmiştir. Yine toplumsal katkı üretmek hususunda öncelikleri doğrultusunda, yeni merkezlerin kurulması da Üniversitenin hedefleri arasında yer almaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitede toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak; Uygulama ve Araştırma merkez sorumlularının belirli aralarla toplanarak durum değerlendirmesinin yapıldığı, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının değerlendirildiği ve ayrıca performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda da geliştirilecek mekanizmalar ilgili rektör yardımcısının da katkılarıyla öneriler oluşturulduğu bildirilmiştir.

Stratejik planda tanımlanan faaliyetlerin izlemeden sorumlu birimler tarafından değerlendirilmesi, göstergelerle tanımlanan verilerin toplanması, bunlara göre faaliyet raporlarının hazırlanması ve Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem Alma (PUKÖ) kalite döngüsünün işletilerek iyileştirmelerin yapılması henüz gerçekleşmemiştir. Ayrıca izleme ve raporlamaya ait kanıt belgeleri sunulmamıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

“Yüksek İhtisas Üniversitesi (YİÜ) 2019-2023 Stratejik Planı, 2018 tarihli “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi Taslağı” esas alınarak hazırlanmıştır. Bu rehber ile üniversitemizin özerk yapısına ve eğitim anlayışına uygun planlama yapılmasına olanak sağlanmıştır.” şeklinde ifade edilmiş olsa da Stratejik Plan incelendiğinde Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberine uygun olarak hazırlanmadığı, (amaç cümleleri, sayıları, hedef cümleleri ve sayıları ile performans göstergeleri sayılarının-15 amaç cümlesine karşılık 15 hedef cümlesi, bazı hedeflerin altında beşten fazla performans göstergesinin yazıldığı) özellikle anahtar performans göstergelerinin stratejik plan içinde tanımlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Kurumla yapılan görüşmelerde, kurumun da bu yanlışlığı fark ettiğini ancak bu planın bir önceki dönemde hazırlandığı için müdahale edemediklerini,

üzerinde düzeltme yapılamadığını, bu eksiklikleri bildiklerinden dolayı bir sonraki plan dönemde buna ilişkin önerileri/yanlışıları da dikkate alarak yapılacağını ifade etmişlerdir.

İdari yapılanmanın temeli 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu çerçevesinde akademik ve idari olarak yapılandırılmış ayrıca 1 Haziran 2015 tarih ve 29373 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ana Yönetmeliğinde belirtilen hususlar çerçevesinde yönetilmektedir. Üniversitede mütevelli heyeti, rektör, senato ve yönetim kurulu yapılanmasına ek olarak uzmanlık alanlarına göre üç rektör yardımcısı bulunmaktadır. Rektör Yardımcıları eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma uygulama ve topluma hizmet faaliyetleri ve sağlık alanında ilerlemeyi hedefleyen üniversitenin Tıp Fakültesi faaliyetlerini temel alan bir yapılanma hâkimdir. Kurum, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısını yasalara uygun olarak tanımlamıştır.

Üniversitenin kamu ve vakıf ortaklığı şeklinde kurulmasına rağmen yönetim, 124 sayılı KHK'ya göre bir yönetim yapısı belirlenmiş denilebilir. Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı bu durumu bozan bir istisnadır. Bu husus görüşmeler sürecinde ele alınmış olup, bu birimin daha önceki dönemde kurulmuş olduğu ifade edilerek vakıf üniversitelerinde bu şekilde örgütlenmeler olduğunu bildiklerini, vakıf üniversitelerinin devlet üniversitelerinden farklılaşması gereken noktalar olduğunu ve bu hususunda böyle değerlendirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Böyle bir yapılanmayla uygulama açısından bir sorun olmadığını ifade etmişlerdir.

İdari yapılanma ise şu şekildedir; Rektöre bağlı Genel Sekreterlikte, bir genel sekreter ve iki genel sekreter yardımcısı ve Genel Sekreterliğe bağlı 8 daire başkanı, 1 hukuk müşaviri bulunmaktadır. Gerek genel sekreterlik ve gerekse de daire başkanlıklarında çalışan kişilerin sayılarının yetersiz olduğu görülmektedir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde özellikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ulaşmada ve sorunlarının çözümünde zorluk yaşadıklarını ifade etmektedirler. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin web sayfasında daire başkanlıklarının büyük bir çoğunluğu yalnızca isim olarak ve çalışanların isim bilgisi verilerek tanıtılmıştır. Daire Başkanlıklarının iş ve işlemlerine ilişkin olarak görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler olmadığı görülmektedir. Ancak sayfanın üzerinde bulunan icon'larda Kütüphane hizmetlerine ve öğrenci işlerinin çalışmalarına ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının hizmetlerine ilişkin belgelere ulaşılabilir. Ancak bu birimlerde de eksikliklerin olduğu görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak belirtilebilir.

Aynı şekilde bazı akademik birimlerinde birim içindeki görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen iş akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler birim web sayfalarında bulunmamaktadır. Bu durum da gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezlerinin web sayfalarının güncel olmadığı, yönetim kadrosu bilgileri, yönetmeliklerin bulunmadığı tespit edilmiş ve yapılan aktivitelerin olmadığı varsa da yeterince duyurulmadığı görüldüğünden bu durum gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin web sayfası incelendiğinde, gerek senato gerekse de yönetim kurulu kararlarının ana sayfada veya genel sekreterliğin sayfasında yayınlanmadığı; sendikalarla yapılan Kurum İdari Kurul toplantıları var ise bunların da yayınlanmadığı görülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Kurum ile yapılan görüşmede bu konuda eksikliklerini bildiklerini, internet sayfalarının düzenlenmesi ile ilgili olarak özel bir firma ile anlaşmalarını ancak sorunlar yaşadıklarını, bundan sonraki süreçte bu eksiklikleri gidermek için çalışmalarını hızlandıracaklarını ifade etmişlerdir. Kurumun eksiklikleri bilmeleri ve gidermeye yönelik çabaları ve iradesi takdire değerdir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Harcamalar ile ilgili mali kaynakların en etkin kullanımı için uygun süreçler oluşturulduğu ifade edilmektedir. Bu süreçler üniversitenin satın alma ve ihale yönetmeliğine uygun şekilde devam ettiği, mal ve hizmet alımlarının 16.11.2018 tarihinden itibaren 30597 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” çerçevesinde satın alma komisyonları kararları ile yapıldığı belirtilmiştir. Üniversitenin Satın Alma ve İhale Yönetmeliği senato tarafından kabul edilmiş ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına arz edilmiştir. Üniversite gerçekleştirdiği tüm ihaleleri kurumsal internet sayfasında ve ilgili sayfalarda şeffaflık prensibi gereği paylaşılmaktadır.

Ayrıca 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen yönetim anlayışının temelinde, katılımcılık, hesap verebilirlik, saydamlık, açıklık, stratejik yönetim, risk yönetimi, iç kontrol, iç denetim, performans yönetimi, bilgiye dayalı yönetim gibi temel kavramlar yer aldığını ifade etmekle birlikte yapılan görüşmelerde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının personel yapılanmasının bulunmadığı, yalnız daire başkanı atamasının yapılmış olduğu bundan dolayı 5018 sayılı Kanunda belirtilen daire başkanlığı görev ve yetkilerinin üniversitede tam anlamıyla uygulanmadığı görülmüştür. Gerek bütçe uygulamaları, gerek raporlaştırma süreçlerinin bu sebeple yerine getirilemediği ifade edilmiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir.

Hazırlanmış olan KİDR’de “İdari Personele yönelik ödüllendirme mekanizması geliştirilmektedir.” denilmekte olup buna ilişkin herhangi bir mekanizmanın bulunmadığı ifade edilmiştir. Bunun yanında, yine KİDR’de: “çalışan motivasyonunun yükseltilmesi amacıyla üniversite idari personeli ile toplantılar düzenlenmektedir. Böylece personelin görüşleri doğrultusunda geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır” şeklinde bir ifade bulunmasına rağmen buna ilişkin herhangi bir toplantı ya da çalışmanın bulunmadığı belirlenmiştir. Personele yalnızca EBYS kullanımı ile ilgili olarak eğitim verilmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin akademik ve idari personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapma, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunma, üniversite personelinin atama, özlük ve emeklilik ile ilgili işlemleri yürütme, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenleme ve uygulama görevleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmesi gereken görevler arasındadır. Üniversite hizmet içi eğitimine önem vermek ve öğrenmeye açık idari personelin gelişimine katkı sağlamak amacıyla daha fazla çalışma yapması gerekliliği açıktır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Ancak idari personelin yüksek lisans ve doktora yapmaya teşvik edilmesi böylelikle niteliğinin artırılmaya çalışılması çabası takdire değer bir husus olarak görülmekte olup bu durum kurumun güçlü yönleri arasında sayılabilir.

Üniversitenin öngörülen ve gerçekleşen büyüme oranları düşünüldüğünde, akademik ve idari personel sayısında ve kadroların gelişiminde dengesizliklerin oluşması mümkündür. Bu durum üniversitenin

işleyişinde akademik ve idari personelin iş yükü artışı nedeniyle daha fazla özveri göstermesi sonucunu doğuracağından, kurumun, idari ve akademik kadro ihtiyacının karşılanması gerekliliği açıktır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin veri toplama ve analiz için farklı birimler tarafından kullanılmakta olan bilgi yönetim sistemleri şunlardır:

- 1- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Yüksek İhtisas Üniversitesi; 2018 yılı itibari ile EBYS sistemini bilgi yönetimi altyapısına eklemiş olup kurum içi ve dışı resmi yazışmaları bu sistem üzerinden yürütmektedir.
- 2- Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS): Yüksek İhtisas Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin; yarıyıl ve yılsonu sınav notlarını öğrenebildikleri, devamsızlık durumlarını kontrol edebildikleri, sınav programlarını öğrenebildikleri, danışmanları ile yazılı iletişim kurabildikleri, kendilerine gelen bildirimleri takip edebildikleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, öğrenci, danışmanı ve öğretim elemanlarını bir araya getiren çevrimiçi bir bilgi ağıdır.
- 3- Tıp Fakültesi, Sınav Merkezi Öğrenci Değerlendirme Sistemi; Öğrenci Değerlendirme Sistemi içinde Ölçme Değerlendirme ve Soru Bankasının da yer aldığı bir sistemdir. Öğretim Üyelerinin soru değerlendirme analizini de içerecek bu sistem; öğretim üyesinin ders kurulları içinde kendi sorularını değerlendirmesini ve öğretim üyesinin otokontrolünü sağlamaktadır.
- 4- E-Posta Sistemi: Yüksek İhtisas Üniversitesinde çalışan bütün idari ve akademik personel "@yiu.edu.tr" uzantılı bir e-posta adresine sahiptir.
- 5- Muhasebe Programları: Muhasebe yönetim sistemi olarak iki program kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla muhasebeyle ilgili tüm iş süreçleri tek noktadan yönetilebilmektedir.

Üniversite bilgi güvenliği ile ilgili olarak İSO-27001 bilgi güvenliği yönetim sertifikası alma yönünde çalışmalarını tamamlamış ve bu belgeyi almaya hak kazanmışlardır. Bu durum üniversitenin bilgi güvenliği konusunda yeterli alt yapıya sahip olduğunu göstermekte olup güçlü yan olarak ifade edilebilir.

Ancak yapılan görüşmeler sırasında kullanılmakta olan programların birbiriyle uyumlu olarak çalışmadığı, her birinin bağımsız bir program olduğu ifade edilmiş olup birbiriyle ilişkisi olan yazılımların entegrasyonunun sağlanmadığından işlerin hızlı yürümesi ve tekrarı açısından sorun olabileceği, zaman kaybı yaratacağı bilinmekte olduğundan bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Bunun yanında üniversite KİDR'de: "...internet sayfasının daha etkin ve kolay kullanılabilmesi amacıyla, sayfanın yenilenmesi çalışması başlatılmış ve tamamlanmıştır." şeklinde bir ifadesi olsa da birimin kendi internet sayfasını işler hale getirecek teknik personeli bulunmadığından dolayı hizmet alımı ile yeni sayfanın düzenlenmesi çalışması yapılmaya çalışılmış ancak firmadan kaynaklı nedenlerle bu iş gecikmiştir.

KİDR'de: "üniversitede kurulacak yeni yapılanmada mezunlar veri tabanı oluşturulması ve ayrıca mezunların kurmuş olduğu derneklerle kurumsal iletişimin sağlanması hedeflenmektedir. Çeşitli

birimlerin ayrı ayrı kurmuş olduğu öğrenci ve mezun dernekleri bu yeni yapı ile tek merkezden koordinasyonla takip edilebilir hale gelecektir.” şeklinde bir ifade yazılmış olmasına rağmen, mezunlar derneği, öğrenci derneği gibi oluşumların bulunmadığı ifade edilmiştir. Bunun yerine şimdilik mezun öğrencileri takip etmek amacıyla manuel işlenen bir mezun bilgilerin kaydedildiği sayfa bulunmaktadır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversite, dışarıdan aldığı hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almakta, işlemlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği’ne uygun olarak hazırlanmış olan ‘Satın Alma ve İhale Yönetmeliği’nde belirtilen kriterlere uygun olarak tedarik edilmektedir. Kurum dışından satın alınan mal ve hizmetlerin kalitesini güvence altına almak üzere piyasa araştırmaları, teknik şartname, komisyon kabulleri ve kullanıcı deneyiminden yararlanılması gibi yöntemler kullanılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Ayrıca senato ve yönetim kurulu kararlarının web sayfasında yayınlanmasının şeffaflık açısından daha sağlıklı olabileceği değerlendirilmektedir. Web sayfasında “Organizasyon Şeması” linki çalışmamaktadır.

Birimler tarafından yapılan faaliyetlerin kayıt altına alındığı yapılan görüşmelerde dile getirilmekle birlikte gerek birim sayfalarında gerekse de internet sayfalarında yapılan faaliyet ve etkinliklere ilişkin bilgilerin yeterince yayınlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir. Bazı durumlarda birimler yaptıkları çalışmalarını kendi birim sayfasından değil de üniversitenin ana sayfasından yayınlamış olmaları, birimin faaliyetlerinin olmadığı yargısını doğurmaktadır. Bu durumun gerçekleşmemesinin bir nedeni de internet sayfasının düzenlenmesine ilişkin gecikilmelerden kaynaklı olduğu da kurum tarafından ifade edilmiştir.

Bunun yanında, eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetleri hakkındaki bilgileri web sitesinde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Kurum içi iletişimde ve yazışmalarda elektronik belge yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Yönetimin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politikası bulunmakla birlikte yasal sürelerle bağlı kalarak hazırlanan raporlar (Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Tablolar ve Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi) Kurumun web sitesi üzerinde yayınlanmamaktadır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Üniversitenin ana sayfasında pandemi olarak kabul edilen ve tüm yaşamı etkileyen COVID-19 ile ilgili bilgilendirme bölümü açılmıştır. Hastalıkla ilgili birçok bilgilendirme yazısı yayınlanmış, rehber verilmiş ve üniversitenin yaptığı çalışmalar hakkındaki duyurular yayınlanmıştır. Bunun yanında içinde tıp fakültesi öğrencilerinin de bulunduğu farklı akademik birimlerden görevlendirilen bilimsel çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu durum üniversitenin güçlü yönlerinden birisi olduğu ifade edilebilir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- 1- Kurumun Stratejik Planı (2019-2023) kapsamında üniversitemizin akademik ve idari alanlarıyla ilişkili olarak öncelikli hedefler doğrultusunda performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir.
- 2- Bilgi Güvenliği Politikası oluşturularak kurumsal internet sayfasından tüm paydaşların açık erişimine sunulmuştur.
- 3- Yüksek İhtisas Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi oluşturulmuş ve kurumda kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1- Kurumun stratejik planı, stratejik amaç ve hedefleri bulunmakla birlikte, stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamış ve stratejik plan herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.
- 2 - Kurumsal performans değerlendirmesine yönelik geliştirilen politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri sunulmamıştır.
- 3 - Kalite güvence politikasını hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.
- 4 - Eğitim öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları oluşturulmalı ve bu politika hedeflerinin somut sonuçlarının uygulamalara yansıyan etkileri sunulmalıdır.
- 5- Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.
- 6- Toplam Kalite Güvencesi uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında

yürütülmemekte ve uygulamaların sonuçları kurumun tamamında yapılan çalışmaları içerecek şekilde izlenmemektedir.

7- İç kalite güvencesi mekanizmaları kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında (PUKÖ çevrimleri, süreçler, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları, birimlerin yapısı vb.) yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

8- Kurumun Stratejik Planı çerçevesinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımına yönelik düzenlemelere yer verilmiştir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlara ait paydaş analizleri ve bu analizlerin iyileştirme süreçlerine katkılarına yer verilmemiştir.

9- Kurumda mezun izleme sisteminin geliştirilmesi ve sürecin aktif bir şekilde takip edilmesi önerilir.

10- Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaların sonuçlarının, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulama sonuçlarının, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçların izlenmediği görülmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir. Kurumun stratejik planında her bir stratejik hedefe yönelik belirlenmiş olan göstergelerin izlenmesi, sistematik ve tüm alanları kapsayacak şekilde yapılmalıdır. Göstergelerin yıllar içerisinde nasıl değiştiği takip edilmeli ve kararlara yansıma örnekleri verilmelidir. Bununla birlikte; kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvence sisteminin ana hatlarını tarif eden kalite güvencesi politikasını paydaşların katılımı ile oluşturmalıdır. Kalite güvence politikasını hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Eğitim öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları oluşturulmalı ve bu politika hedeflerinin somut sonuçlarının uygulamalara yansıyan etkileri sunulmalıdır.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Kalite El Kitabı gibi, politika ayrıntılarının dökümanite edildiği, kolayca erişilebilen ve sürekli güncellenen bir kaynak bulunması, kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları kapsamında yürüttüğü çalışmaların sonuçlarının kurumun tamamında yapılan çalışmaları içerecek şekilde izlenmesi, KİDR'ler doğrultusunda yapılan sürekli iyileştirme sonuçlarına ilişkin kanıtların sunulması, iç kalite güvencesi mekanizmalarının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi, kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere yapılan planların uygulamaya geçirilmesi ve sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir. Ayrıca geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sürekli değerlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin izlenmesi, sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, üniversitede mezun izleme sisteminin geliştirilmesi ve sürecin aktif bir şekilde takip edilmesi önerilir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumun uluslararasılaşma politikasının; maaşlı uluslararası akademik personeli, araştırma takımları, projeleri, yayınları çerçevesindeki uluslararası araştırmacıları, değişik bilim alanlarındaki ortak araştırmaları, uluslararası ağlar ve organizasyonları, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumunu, ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları da ele alması önerilmektedir. Bununla birlikte uluslararasılaşma doğrultusunda kurumun yürütmüş olduğu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma mekanizmalarında / süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. AKTS (ECTS) ve TYYÇ bilgileri (Öğrenci Bilgi Paketinin bir parçası olarak) Üniversite web sayfasında yayımlanarak, ilgili paydaşlarla paylaşılması,
2. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirmesinin her lisans programı dersi için yapılması ve kurumun web sayfasında ilan edilmesi, kazanımların ifade şeklinin öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmesi.
3. Ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesi,
4. SBF’de eğitim ve öğretimin planlanması, koordinasyonu, denetlenmesi ve değerlendirilmesi amacı ile Koordinatörler Kurulu ile Ölçme ve Değerlendirme Kurulu’nun oluşturulması,
5. Ayrıca FTR Bölümünde Fizyoterapide Sosyal Sorumluluk Projeleri Üretme dersi seçmeli ders olarak açılması,
6. Üniversitede disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden ve öğrencileri araştırma yapmaya teşvik eden dersler ve uygulamaların sınırlı da olsa mevcut olması,
7. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının (AB kriterlerine atıf yapılacak) özellikle fakültelerde istenen düzeyde olduğu görülmüştür.
8. Eğitim-öğretim alt yapısının (laboratuvar, eğitim mekânları vb.) güçlü olması,
9. Güçlü ve uzaktan erişime uygun kütüphane alt yapısının olması,
10. Üniversitede "Engelli Öğrenci Birimi"nin kurulmuş olması, özel gereksinim sahibi öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi’ne dayanarak gerekli düzenlemelerin yapılması, engelli bireylere yönelik olarak yapılmış bina içi uyum çalışmalarının mevcut olması, öğrenciler lehine kararlar alınması, engellilere yönelik pozitif ayrımcılık vb. uygulamalarının olması,
11. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminde öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti sağlaması,
12. Yüksek İhtisas Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (KPUAM) olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Programların tasarımı ve onayına yönelik süreçlerin tanımlı olmaması, stratejik planla uyumlu olmaması ve program tasarım ve onay süreçlerinde dış paydaş katılımının alınmasında sınırlılıklar olması,
2. Kurumun tüm temel etkinliklerini kapsayan kurumsal (temel, anahtar) performans göstergelerinin(KPI) tanımlanmamış olması, iç kalite güvence sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin tanımlanmamış olması, kararlara yansıma örneklerinin verilmemesi, ve yıllar içindeki değişimin takip edilmesine ve sonuçların kullanımına ilişkin yeterli kanıt bulunmaması.
3. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış olmakla birlikte, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve sürecinin açık olmaması,
4. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış olmakla birlikte, özellikle alana ait olmayan (generic) kazanımların irdelenme yöntem ve sürecinin açık olmaması,
5. Seçmeli ders çeşitliliğinin öğrencilere kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlamada sınırlı olması,
6. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla öğrenci görüşlerinin alınmaması,

- gerçekleşen uygulamanın niteliğinin irdelenmemesi ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitliliklerin de göz önünde bulundurulmaması
7. Öğrenci özelliklerine göre farklılaştırılmış çoklu ölçme ve değerlendirme olanaklarının kurumun tüm programlarını kapsayacak şekilde uygulanmaması ve Kurumun ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı iyileştirmelere yönelik kanıtların sınırlı sayıda programda mevcut olması.
 8. Diploma, sertifika gibi belge taleplerinin nasıl takip edildiğini belirten, eksikli, kusurlu işlemin bulunmamasının güvencesinin nasıl sağlandığına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmaması,
 9. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik uygulamaları, kolaylaştırıcı önlemlerin ve öğrenci hareketliliklerinde kredi kaybı olmaması yönündeki uygulamaların sınırlı olması,
 10. Üniversitede özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi'nde bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanıldığı görülmekle birlikte bu uygulamaların tüm programlarda aynı şekilde yürütülmemesi
 11. Uzaktan eğitimde öğrenciyi aktif kılan, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı yöntemlerin kullanımında da sınırlılıklar olması.
 12. Çevrimiçi (online) etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımının etkili olmaması ve bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasının sistematik olarak değerlendirilmemesi, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımının müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesinin tüm programları kapsayacak şekilde uygulanmaması
 13. Çıktı temelli ölçme ve değerlendirmenin ve kazanımlara uygun olarak sınav sorularının eşleştirmesinin tüm programlarda yaygın olarak kullanılmaması,
 14. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığının ve güvenilirliğinin, tüm programları kapsayacak şekilde sağlanmaması,
 15. Ölçme değerlendirme yöntemlerine yönelik yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin irdelenmesinin sınırlı olması,
 16. Kurumun öğrenci geri bildirimine almaya yönelik takdir edilir uygulamaları bulunmakla birlikte; öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak tüm programlarda alınmaması, etkin kullanılmaması ve sonuçlarının paylaşılmaması,

1. Öğrencilerin danışmanlarına erişimde bazı zorluklar yaşaması, çeşitli erişim olanaklarının (yüz yüze, çevrimiçi) etkin olarak akademik danışmanlıkta kullanılmaması, danışmanlık içeriğinin çoğunlukla ders kayıt, ekle/sil işleri kapsamında gerçekleştirilmesi ve öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirmeye yönelik yürütülmemesi, danışmanlıkların öğrenci çabasına bağlı olması ve akademik danışmanlığın etkinliğinin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibinin yapılmaması,
2. Öğretim elemanı ders yükleri, ortalama, saçılımın paylaşılmaması,
3. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesinin şeffaf, etkin ve adil olarak yürütüldüğüne ilişkin kanıtların sunulmaması,
4. Akran değerlendirmesi, öğrenci değerlendirmesi ve öğretme portfolyosu yöntemi kullanarak eğitimde kalitenin değerlendirilmesinin sistematik bir şekilde yapılmaması ve öğretim elemanının sorumluluk üstlenmesi kararlarında kullanılmaması,
5. Bazı akademik birimlerde eğitici eğitimlerine yönelik olarak çalışmalar olmasına rağmen bunlarla ilgili tanımlı süreçlerin bulunmaması,
6. Öğretim elemanlarının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde tanımlı süreçlerin bulunmaması,
7. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmelerin kongre katılımlarının desteklenmesi ile sınırlı olması, kendini geliştirmek isteyen öğretim elemanları için 'yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere 'iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamalarının bulunmaması ve eğitim-öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmemesi,
8. Öğrencilere yönelik yapılar (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo), ders kitapları, çevrimiçi (online) kaynaklar, insan kaynaklarının (danışmanlık hizmeti) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte ve erişilebilir

- olup olmadığının izlenmesi ve değerlendirmesi, sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına yönelik süreçlerin işletilmesi; uzaktan eğitim sürecinde kütüphane kaynaklarının öğrenciler tarafından kullanım oranlarının düşmesi,
9. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrencilerin gelişimini sağlamada sınırlı olması ve bu faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının iyileştirme kararlarında kullanılmasına yönelik sistematik tanımlı süreçlerin bulunmaması,
 10. Öğrencilerin üniversite yerleşkelerine rahat bir şekilde ulaşmalarının sağlanabilmesi için kurum dışından taşıma hizmeti alınmakla birlikte bu hizmetlerin öğrenci taleplerini karşılamada sınırlı kalması ve tesis ve alt yapıların ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olmasına ve öğrencilerin bilgisine sunulmasına ilişkin değerlendirme sonuçları ve bu sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına yönelik tanımlı süreçler ve ilgili kanıtların bulunmaması
 11. Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiş olmakla birlikte, gerçekleşen uygulamaların irdelenmesine ilişkin yapılan açıklamaların sınırlı olması ve uzaktan eğitim altyapısının, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlayıp sağlayamadığı konusunda bir görüş el edilememesi,
 12. Rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer merkezi hizmetleri var olmakla ve bazı çalışmaları bulunmakla birlikte bu çalışmaların sistematik ve görünür olmaması, uzaktan eğitim sürecinde bu hizmetlerin nasıl yürütüldüğünü gösteren süreçlerin açık olmaması ve hizmetlerin yeterliliğinin takip edilmesini sağlayan kontrol mekanizmalarının yetersiz olması,
 13. Kariyer Planlama Biriminin varlığına, internet sayfalarının bulunması ve bazı çalışmaların yapılmasına rağmen sistematik çalışmalarının görünür olmaması,
 14. Paydaş görüşlerinin programların izlenmesi ve güncellenmesinde sistematik olarak alınıp kullanılmaması,
 15. Program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesinde tanımlı süreçlerin bulunmaması, eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab-uygulama- , lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, tartışılması, değerlendirilmesi, karşılaştırılmasında sınırlılıklar olması,
 16. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulamasının niyet olarak var olduğu tespit edilmekle birlikte ilgili çalışmaların başlatılmamış olması, kurumun akreditasyon stratejisinin belirlenmemesi,
 17. Yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi için planlamaların başlangıç aşamasında olması,
 18. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, tatminkâr maaş alma, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmasında sınırlılıkların olması.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Programların tasarımı ve onayına ilişkin; programların tasarımı, onayı ve güncellemesi süreçlerinin stratejik planla uyumlu olması bu süreçlerde dış paydaş katılımının sağlanması, tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (temel, anahtar) performans göstergelerinin (KPI) tanımlanması. İç KG sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin tanımlanması, kararlara yansım örneklerinin verilmesi, yıllar içindeki değişimin takip edilmesi, sonuçların kararlarda kullanılması önerilmektedir.

Programların amaçları ve çıktıları ile programın TYYÇ ile ilişkisinin belirlenmesine yönelik; özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve sürecinin ayrıntılı belirtilmesi önerilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirmesine yönelik; özellikle alana ait olmayan (generic) kazanımların irdelenme yöntem ve sürecinin ayrıntılı belirtilmesi önerilmektedir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesine yönelik (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma

imkanları); seçmeli derslerin sayısının öğrencilerin kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanımasını sağlayacak şekilde artırılması önerilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarıma yönelik: öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi, gerçekleşen uygulamanın niteliğinin irdelenmesi öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitliliklerin de göz önünde bulundurulması önerilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmeye yönelik; öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumunun gözetilmesi, öğrenci özelliklerine göre farklılaştırılmış çoklu ölçme ve değerlendirme olanaklarının sağlanması ve bazı programlarda var olduğu görülen ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmesinin tüm programlarda uygulanması önerilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler); diploma, sertifika gibi belge taleplerinin takip edilme süreçlerinin açık bir şekilde belirtilmesi, eksikli, kusurlu işlemin bulunmamasının güvencesinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçlerin belirlenmesi, uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlem ve uygulamalar, öğrenci hareketliliklerinde kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar önerilmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik; uygulama sonuçlarının izlenmesi ve sonuçların iyileştirmeye yönelik alınacak kararlarda kullanılması önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı); Üniversitede bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanılmasının tüm programlarda yaygınlaştırılması, uzaktan eğitimde öğrenciyi aktif kılan, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı yöntemlerin kullanılması, çevrimiçi (online) etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasının sistematik olarak değerlendirilmesi, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesi kapsamında gerçekleşen etkinliklerin değerlendirilmesi önerilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi) yönelik; ölçme ve değerlendirmeye ile ilgili çıktı temelli değerlendirmenin ve kazanımlara uygun olarak sınav sorularının eşleştirmesinin tüm programlarda yaygın olarak kullanılması, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğinin sağlanması, ölçme değerlendirme yöntemlerine yönelik yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu, alınan önlemlerin irdelenmesi ve alternatif değerlendirme yöntem ve tekniklerine yer verilmesi önerilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri); öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) tüm programları kapsayacak şekilde sistematik olarak alınması, etkin kullanılması ve sonuçlarının paylaşılması, kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması, öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanalların adil ve etkin çalışmasının denetlenmesi önerilmektedir.

Akademik danışmanlığa yönelik; Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirmeye yönelik yürütülmesi akademik danışmanlığın etkinliğinin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibinin yapılması ve takip sonuçlarının yapılacak iyileştirmelerde kullanılması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine yönelik; öğretim elemanı ders yükleri, ortalama ve saçılımın paylaşılması, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesinin şeffaf, etkin ve adil olarak yürütülmesi ve ilişkili süreçlerin kayıtlarda görünür kılınması, eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumsuz elemanlara yönelik uygulanan süreçlerin açık olması, akran değerlendirmesi, öğrenci değerlendirmesi ve öğretme portfolyosu yöntemi kullanarak eğitimde kalitenin değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarının öğretim elemanının sorumluluk üstlenmesi kararlarında kullanılması önerilmektedir.

Öğretim yetkinliğine yönelik (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi); kurumun genelinde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin (kurs, çalıştay, ders, seminer, vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanmasının oluşturulması ve öğretim elemanlarının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin tanımlı süreçler doğrultusunda yapılması önerilmektedir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye yönelik; kendini geliştirmek isteyen öğretim elemanları için ‘yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere ‘iyi eğitim ödülü’ gibi teşvik uygulamalarının bulunması ve eğitim-öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Öğrenme kaynaklarına yönelik; öğrencilere yönelik yapılar (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo), ders kitapları, çevrimiçi (online) kaynaklar, insan kaynaklarının (danışmanlık hizmeti) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte ve erişilebilir olup olmadığının izlenmesi ve değerlendirmesi, sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılması; uzaktan eğitim sürecinde kütüphane kaynaklarının öğrenciler tarafından kullanım oranlarının düşme nedenlerinin incelenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere yönelik; sosyal kültürel, sportif faaliyet olanaklarına ilişkin sistematik duyuruların yapılması, öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve uzaktan eğitim sürecinde de bu olanakların sürekliliğinin sağlanması, bu faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının iyileştirme kararlarında kullanılması önerilmektedir.

Tesis ve altyapılara yönelik; öğrencilerin yararlanabileceği yurt olanaklarının sağlanması, tesis ve alt yapıların ihtiyaca uygunluk, nitelik, nicelik ve erişilebilirlik açısından sistematik olarak değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılması önerilmektedir.

Engelsiz üniversiteye yönelik; engelsiz üniversite kapsamında gerçekleşen uygulamaların irdelenmesi ve uzaktan eğitim altyapısının, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlayıp sağlayamadığı konusunda da çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik; rehberlik ve psikolojik danışmanlık, kariyer merkezi hizmetlerinin sürekli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının ilişkili iyileştirme kararlarında kullanılması, uzaktan eğitim sürecinde bu hizmetlerin nasıl

yürütüldüğüne ilişkin süreçlerin açık hale getirilmesi ve tüm bu hizmetlerin görünür kılınması önerilmektedir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik; paydaş görüşlerinin programların izlenmesi ve güncellenmesinde sistematik olarak alınması ve kullanılması, program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesinin planlandığı şekilde gerçekleşip gerçekleşmediğinin izlenmesi, eğitim öğretim ile ilgili istatistikî göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab-uygulama- , lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, tartışılması, değerlendirilmesi, karşılaştırılması, program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulamasının başlatılması, kurumun akreditasyon stratejisinin belirlenmesi ve sonuçlarının tartışılması, yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi için planlamaların yapılması, uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi, İngilizce hazırlık okulu yapılması için planlamaların yapılması önerilmektedir.

Mezun izleme sistemine yönelik; mezunların işe yerleşme, eğitime devam, tatminkâr maaş alma, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi, kurum gelişme stratejilerinde kullanılması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

BAP biriminin olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1) Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve yayınlanmasına ilişkin bir uygulamasının olmaması,
- 2) BAP biriminin maddî kaynak sağlamış olduğu ARGE çıktılarının görünür olmaması, izleme çalışmalarının yapılmaması,
- 3) Kurum dışı kaynaklardan ARGE fonlarının temin edilmesine ilişkin sınırlılık,

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik; kurumun çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı, paydaşlarla paylaşılmış açık bir araştırma politikasının oluşturulması önerilmektedir. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programları ve/veya bu yönde bir tasarrufu bulunmamaktadır. Bu alanlarda iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına yönelik; araştırma yönetim tarzının “karışmayan” ile “müdahaleci” spektrumun neresinde konumlandığı belirlenmesi, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığının, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığının belirlenmesi, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının belirlenmesi araştırma yönetiminin etkinliği, başarısı, iç ve dış koşullara uyumunun değerlendirilmesi önerilmektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisine yönelik; araştırmaların sosyoekonomik ve kültürel katkısı; ulusal ve uluslar arası rekabetin düzeyi; bu profilin kurum içinde bilinirliği, sürekliliği ve sahiplenilmesinin irdelenmesi önerilmektedir.

Araştırma kaynakları (fiziki, teknik, mali) yönelik; kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının kurumun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli düzeye getirilmesi için iç ve dış kaynaklı desteklenen proje sayılarının artırılması önerilmektedir.

Üniversite içi kaynaklara (BAP) yönelik; kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği,

yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyinin irdelenmesi önerilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) ile ilişkili; misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı fonlara yönelme için daha fazla destek sağlanması ve üniversite dışı fonlardan elde edilen araştırma gelirlerinin artırılması ve gerçekleşen uygulamanın irdelenmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik; araştırma kadrosu doktora oranı, nerelerden alındığı; kümelenme/uzmanlık birikimi mevcudiyeti, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizinin yapılması, hedeflerle uyumunun irdelenmesi, kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizinin yapılması ve hedeflerle uyumunun sistematik olarak analiz edilmesi önerilmektedir.

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimlerine yönelik; kurumun uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerine yönelik çalışmalarını başlatması, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmaları oluşturması ve etkinliğini sistematik olarak değerlendirmesi, ulusal düzeydeki işbirliklerinin sayısının artırılması ve bu işbirliklerinin sistematik olarak irdelenmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesine yönelik; Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi ve karar almalarda kullanılması önerilmektedir.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesine yönelik; kurumun araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda yapılan izlem ve değerlendirmelerindeki sapmaların nedenlerinin irdelenmesi, rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslamaların (benchmarking) kurumun sıralama sistemlerinde yer karşılaştırmasının ötesinde yöntemlerle yapılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik; kurumun çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı, paydaşlarla paylaşılmış açık bir araştırma politikasının oluşturulması önerilmektedir. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programları ve/veya bu yönde bir tasarrufu bulunmamaktadır. Bu alanlarda iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına yönelik; araştırma yönetim tarzının “karışmayan” ile “müdahaleci” spektrumun neresinde konumlandığı belirlenmesi, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığının, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığının belirlenmesi, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının belirlenmesi araştırma yönetiminin etkinliği, başarısı, iç ve dış koşullara uyumunun değerlendirilmesi önerilmektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisine yönelik; araştırmaların sosyoekonomik ve kültürel katkısı; ulusal ve uluslar arası rekabetin düzeyi; bu profilin kurum içinde bilinirliği, sürekliliği ve sahiplenilmesinin irdelenmesi önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Araştırma kaynakları (fiziki, teknik, mali) yönelik; kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının kurumun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli düzeye getirilmesi için iç ve dış kaynaklı desteklenen proje sayılarının artırılması önerilmektedir.

Üniversite içi kaynaklara (BAP) yönelik; kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyinin irdelenmesi önerilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) ile ilişkili; misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı fonlara yönelme için daha fazla destek sağlanması ve üniversite dışı fonlardan elde edilen araştırma gelirlerinin artırılması ve gerçekleşen uygulamanın irdelenmesi önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik; araştırma kadrosu doktora oranı, nerelerden alındığı; kümelenme/uzmanlık birikimi mevcudiyeti, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizinin yapılması, hedeflerle uyumunun irdelenmesi, kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizinin yapılması ve hedeflerle uyumunun sistematik olarak analiz edilmesi önerilmektedir.

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimlerine yönelik; kurumun uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerine yönelik çalışmalarını başlatması, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmaları oluşturması ve etkinliğini sistematik olarak değerlendirmesi, ulusal düzeydeki işbirliklerinin sayısının artırılması ve bu işbirliklerinin sistematik olarak irdelenmesi önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesine yönelik; Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi ve karar almalarda kullanılması önerilmektedir.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesine yönelik; kurumun araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda yapılan izlem ve değerlendirmelerindeki sapmaların nedenlerinin irdelenmesi, rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslanmanın (benchmarking) kurumun sıralama sistemlerinde yer karşılaştırmasının ötesinde yöntemlerle yapılması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- 1) Bazı birimlerde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler bulunması ve toplumsal katkıya ilgi duyan öğrencilere yönelik seçmeli ders tanımlanması,
- 2) Toplumsal katkı sağlayacak araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığı,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Bazı birimlerde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler olmakla birlikte eğitim öğretim süreçlerine yansıtılmış toplumsal katkıya yönelik bütünleşik/tanımlı uygulamalar bulunmamaktadır.

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakta olup bu uygulamaların sonuçlarının paydaş görüşleriyle birlikte değerlendirilerek iyileştirme ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilmesine özen gösterilmesi ve bu kaynakların kullanımına

yönelik sonuçlar izlenerek iyileştirme ve karar verme süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmesi gerekmekte olup bu uygulamaların sonuçlarının paydaş görüşleriyle birlikte izlenerek iyileştirme ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakta olup bu uygulamaların sonuçlarının paydaş görüşleriyle birlikte değerlendirilerek iyileştirme ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilmesine özen gösterilmesi ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenerek iyileştirme ve karar verme süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmesi gerekmekte olup bu uygulamaların sonuçlarının paydaş görüşleriyle birlikte izlenerek iyileştirme ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- 1) Üniversite bilgi güvenliği ile ilgili olarak ISO-27001 bilgi güvenliği yönetim sertifikasına sahip olmasıdır.
- 2) İdari personelin akademik gelişimlerinin teşvik edilmesi güçlü bir yön olarak görülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1) Üniversitenin web sayfasında daire başkanlıklarının büyük bir çoğunluğu yalnızca isim olarak ve çalışanların isim bilgisi verilerek tanıtılmıştır. Daire Başkanlıklarının iş ve işlemlerine ilişkin olarak görev dağılımları, idari yapıya ilişkin şemalar, iş ve işleyişin nasıl olduğunu düzenleyen akış şemaları, hizmet standartları envanter tablosu ve ilgili yönetmelik ve yönergeler olmadığı görülmektedir.
- 2) Maliye Bakanlığının 02/12/2013 tarihli ve 10775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi kapsamında hazırlanan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, iç kontrol çalışmalarının, risk analizlerinin ve raporlaştırmaların olmadığı görülmüştür.
- 3) İdari birimlerde görevlendirilen "Akademik danışman" uygulamasının aktifleştirilebilmesi için tanımlı süreçlerin olması gerekmektedir.
- 4) İdari birimlerde görev alan idare personel sayısının artırılması gerekliliği,
- 5) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından satın alınmış olan programların birbiriyle uyum halinde çalışmaması iş ve zaman kaybına neden olmaktadır.
- 6) Bütçenin mali kontrollerinde iç denetçi bulunmamaktadır.
- 7) Stratejik Plan incelendiğinde Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberine uygun olarak

hazırlanmadığı, (amaç cümleleri, sayıları, hedef cümleleri ve sayıları ile performans göstergeleri sayılarının-15 amaç cümlesine karşılık 15 hedef cümlesi, bazı hedeflerin altında beşten fazla performans göstergesinin yazıldığı) özellikle anahtar performans göstergelerinin stratejik plan içinde tanımlanmamış olması,

8) Birimler tarafından yapılan faaliyetlerin gerek birim internet sayfalarında gerekse de üniversitenin ana sayfalarında yayınlanmasının uygun olacağı önerilmektedir.

9) Özellikle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının iş ve işlemlerinin ve yasalar gereği tanımlanan raporların üniversitenin ana sayfasında yayınlanması zorunluluğu açıktır.

10) Gerek idari birimlerde gerekse de akademik birimlerle, araştırma ve uygulama merkezleri internet sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi önemlidir. Verilen hizmetlerin ve gerçekleştirilen etkinliklerin bu sayfalardan daha etkin bir şekilde sunumunun yapılması PUKO döngülerinin tamamlanması açısından da önem arz etmektedir.

11) Senato ve yönetim kurulu kararlarının Genel Sekreterlik sayfasından yayınlanması önerilmektedir.

12) Gerekli personel desteğinin sağlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 5018 sayılı Kanunda belirtilen görev ve yetkilerinin üniversitede tam anlamıyla uygulanabilirliğinin sağlanması,

13) Özellikle idari personelin gelişimlerinin sağlanması ve personelin motivasyonunu artırmaya yönelik olarak hizmet içi eğitim faaliyetlerine önem verilmesi önerilmektedir.

14) Üniversitenin ana sayfasının düzenlenmesiyle ilgili çalışmalar takdire değer olmakla birlikte bu süreçte özellikle üniversite genelinde kullanılmakta olan programlarının birbiriyle entegre bir şekilde çalışmasının sağlanması, para, zaman ve emek kaybını azaltacağı düşünüldüğünden önerilmektedir.

15) Özellikle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının iş ve işlemlerinin ve yasalar gereği tanımlanan raporların üniversitenin ana sayfasında yayınlanması zorunluluğu açıktır. Birimler tarafından yapılan faaliyetlerin gerek birim internet sayfalarında gerekse de üniversitenin ana sayfalarında yayınlanmasının uygun olacağı önerilmektedir.

16) Mal ve hizmet alımlarıyla ilgili, daire başkanlıklarının altında tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu nedenle, bu süreçlerin yazılı metin halinde ilgili birimlerin web sayfalarında ilan edilmesi önerilmektedir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Gerek idari birimlerde gerekse de akademik birimlerle, araştırma ve uygulama merkezleri internet sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi önemlidir. Verilen hizmetlerin ve gerçekleştirilen etkinliklerin bu sayfalardan daha etkin bir şekilde sunumunun yapılması PUKO döngülerinin tamamlanması açısından da önem arz etmektedir.

Senato ve yönetim kurulu kararlarının Genel Sekreterlik sayfasından yayınlanması önerilmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Gerekli personel desteğinin sağlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 5018 sayılı Kanunda belirtilen görev ve yetkilerinin üniversitede tam anlamıyla uygulanabilirliğinin sağlanması önerilmektedir.

Özellikle idari personelin gelişimlerinin sağlanması ve personelin motivasyonunu artırmaya yönelik olarak hizmet içi eğitim faaliyetlerine önem verilmesi önerilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversitenin ana sayfasının düzenlenmesiyle ilgili çalışmalar takdire değer olmakla birlikte bu süreçte özellikle üniversite genelinde kullanılmakta olan programlarının birbiriyle entegre bir şekilde çalışmasının sağlanması, para, zaman ve emek kaybını azaltacağı düşünüldüğünden önerilmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Mal ve hizmet alımlarıyla ilgili, daire başkanlıklarının altında tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu nedenle, bu süreçlerin yazılı metin halinde ilgili birimlerin web sayfalarında ilan edilmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Özellikle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının iş ve işlemlerinin ve yasalar gereği tanımlanan raporların üniversitenin ana sayfasında yayınlanması zorunluluğu açıktır. Birimler tarafından yapılan faaliyetlerin gerek birim internet sayfalarında gerekse de üniversitenin ana sayfalarında yayınlanmasının uygun olacağı önerilmektedir.