



YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2026–2030 STRATEJİK PLANI

Ankara

2026

İÇİNDEKİLER

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

2. DURUM ANALİZİ

Bölümün Kısa Tarihçesi ve Bölüm Hakkında

Fakülte ve Bölüm Organizasyon Şeması

Bölüm Komisyonları ve Koordinatörlükleri

Bölümün Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Bölümün Faaliyet Alanları

Paydaş Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü GZFT Analizi

3. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Giriş

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2026-2030 Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Bölümün belirlenen vizyonuna ulaşabilmesi amacıyla öncelikle kapsamlı bir durum analizi gerçekleştirilmiş; elde edilen bulgular dikkate alınarak stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir.

Stratejik Planın temel amacı; bölümün misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini iç çevre analizi ile ortaya koymak; sağlık sektörü, sağlık politikaları ve yönetim alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeler çerçevesinde yasal, ekonomik ve sosyo-kültürel değişimleri dikkate alarak oluşabilecek fırsat ve tehditleri belirlemek; bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerini sistematik bir şekilde planlamaktır.

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü, misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda bölümün gelişim önceliklerini belirlemek ve geleceğe yönelik hedeflerini sistematik bir çerçevede ortaya koymak amacıyla ilk stratejik planını 2026–2030 dönemini kapsayacak şekilde hazırlamıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde bölüm öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, stratejik planlama yaklaşımı, süreçleri ve kullanılacak analiz yöntemleri paylaşılmıştır. Ayrıca bölüm kurulu ve akreditasyon çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantılarda stratejik planın kapsamı değerlendirilmiş, planın hazırlanmasında kullanılacak veri kaynakları ve analiz alanları belirlenmiştir.

Planın oluşturulması sürecinde bölümün mevcut durumunun kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla iç ve dış paydaş analizleri gerçekleştirilmiş, kurumsal yapı, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları ve çevresel koşullar dikkate alınarak değerlendirmeler yapılmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda bölümün güçlü ve gelişime açık yönleri ile karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditleri ortaya koyan GZFT (SWOT) analizi hazırlanmıştır. Analiz sonuçları Bölüm Kurulu toplantılarında değerlendirilerek bölümün öncelikli gelişim alanları ve stratejik yönelimleri belirlenmiştir.

Yürütülen çalışmalar sonucunda bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu iki stratejik amaç tanımlanmış, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik beş stratejik hedef oluşturulmuştur. Stratejik hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesinin nesnel ölçütlere dayandırılması amacıyla toplam altı performans göstergesi belirlenmiştir. Böylece stratejik planın uygulanma

sürecinin düzenli olarak takip edilmesi, hedeflere ulaşma düzeyinin ölçülmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması için sistematik bir izleme ve değerlendirme altyapısı oluşturulmuştur.

Belirlenen stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda bölümün eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi, araştırma ve bilimsel üretim kapasitesinin artırılması ve kurumsal gelişimin sürdürülebilir bir şekilde sağlanması hedeflenmektedir.

2. DURUM ANALİZİ

Bölümün Kısa Tarihçesi ve Bölüm Hakkında

Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017-2018 akademik yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamış olup, sağlık sektörüne nitelikli yöneticiler kazandırma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Akademik kadromuzda 2 Profesör, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır. Tablo 1’de bölümün personel sayısının yıllara göre dağılım verileri yer almaktadır.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi Bölümü Yıllara Göre Akademik Personel Sayısı

Unvan	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Prof. Dr.	-	-	-	-	-	-	2	2	2
Doç. Dr.		1	1	1	1	1	1	1	-
Dr. Öğr. Üyesi	3	2	2	3	2	2	1	3	3
Öğr. Gör.	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Arş. Gör. / Dr.	-	1	2	2	2	2	2	2	2
Toplam	3	4	5	6	5	5	6	6	8

Bölümümüz; özgüveni yüksek, çağdaş ve evrensel değerleri benimsemiş, araştıran, sorgulayan, liderlik ve iletişim becerileri güçlü, yabancı dili etkin kullanabilen, yenilikçi ve girişimci ruh taşıyan profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Günümüzde sağlık hizmetlerinde yaşanan dönüşüm, Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) de vurguladığı gibi, sağlık kurumlarının profesyonel yöneticiler tarafından yönetilmesini zorunlu hale getirmiştir. Özellikle kurumsallaşmayı ve profesyonelleşmeyi benimseyen ulusal ve uluslararası sağlık kuruluşları, sağlık yöneticilerinin istihdamını öncelikli bir konu olarak ele almaktadır.

Mezunlarımız; hastanelerin üst, orta ve alt düzey yönetim kademelerinde, idari ve mali işler, strateji geliştirme, kalite ve akreditasyon, finansal yönetim, insan kaynakları ve veri analizi gibi birçok birimde görev alabilmektedir. Bunun yanı sıra mezunlarımız ilaç şirketlerinde ve Bakanlığa bağlı kuruluşlarda da görev alabilmektedir. Hedefimiz, öğrencilerimizin sağlık sektöründe tüm yönetsel kademelerde yetkin bir şekilde yer almalarını sağlamaktır.

Eğitim programımız; Sağlık Kurumları Yönetimi, Sağlık Ekonomisi, Sağlık Turizmi, Sağlık Mevzuatı, Sağlık Politikası ve Planlaması, Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim ve Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi gibi temel alan derslerini içermektedir. Tele-sağlık, tele-tıp ve dijital hastaneler gibi yapay zekâ ve dijitalleşme temalı dersler de eğitim programımızda yer

almaktadır. Ayrıca 4. sınıf bahar döneminde “Sağlık Kurumlarında Yönetim Uygulamaları” dersiyle öğrencilerimiz, teorik bilgilerini afielde olduğumuz hastanelerde ve diğerk hastanelerde pekiştirme fırsatı bulmaktadır.

Eğitim faaliyetlerimiz, Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan modern derslikler ve bilgisayar laboratuvarlarında yürütölmektedir. Öğrencilerimiz, teorik eğitimlerinin yanı sıra uygulamalı derslerde teknolojik altyapıdan etkin şekilde yararlanabilmekte; akademik danışmanlık, kariyer planlama ve sektörel iş birlikleriyle desteklenen bir eğitim ortamında öğrenim görmektedir. Üniversitemizin sağlık alanındaki güçlü akademik birikimi ve uygulama olanakları, öğrencilerimizin mesleki gelişimlerine önemli katkılar sağlamaktadır.

Programın Amacı

Sağlık Yönetimi Lisans Programı; kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının yönetim süreçlerinde görev alabilecek, sağlık sistemlerini çok boyutlu değerlendirebilen, yönetsel sorunlara bilimsel ve yenilikçi çözümler geliştirebilen, etik değerlere bağlı, liderlik ve iletişim becerileri güçlü, değişimi yönetebilen ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen nitelikli sağlık yöneticileri yetiştirmek amacıyla kurulmuştur.

Bu genel amaç doğrultusunda programın eğitim amaçları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

1. Mezunların kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında planlama, örgütleme, insan kaynakları yönetimi, finans, kalite yönetimi, sağlık politikaları ve idari hizmetler gibi alanlarda etkin görev ve sorumluluk üstlenebilmelerini, mesleki kariyerlerini sürekli geliştirebilmelerini sağlamak.
2. Mezunların sağlık sistemleri ve sağlık kurumlarında karşılaşılan yönetsel sorunları bilimsel kanıtlar ile nitel ve nicel analiz yöntemlerinden yararlanarak değerlendirebilmelerini, uygulanabilir çözüm önerileri geliştirebilmelerini ve değişim süreçlerini etkin biçimde yönetebilmelerini sağlamak.
3. Mezunların etik değerlere, adalet ve eşitlik ilkelerine, hasta ve çalışan haklarına bağlı; etkili iletişim kurabilen, ekip çalışmasına yatkın, liderlik becerileri gelişmiş ve profesyonel yönetsel davranışlar sergileyebilen bireyler olarak yetişmelerini desteklemek.
4. Mezunların yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirebilmelerini; ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilen, yenilikçi,

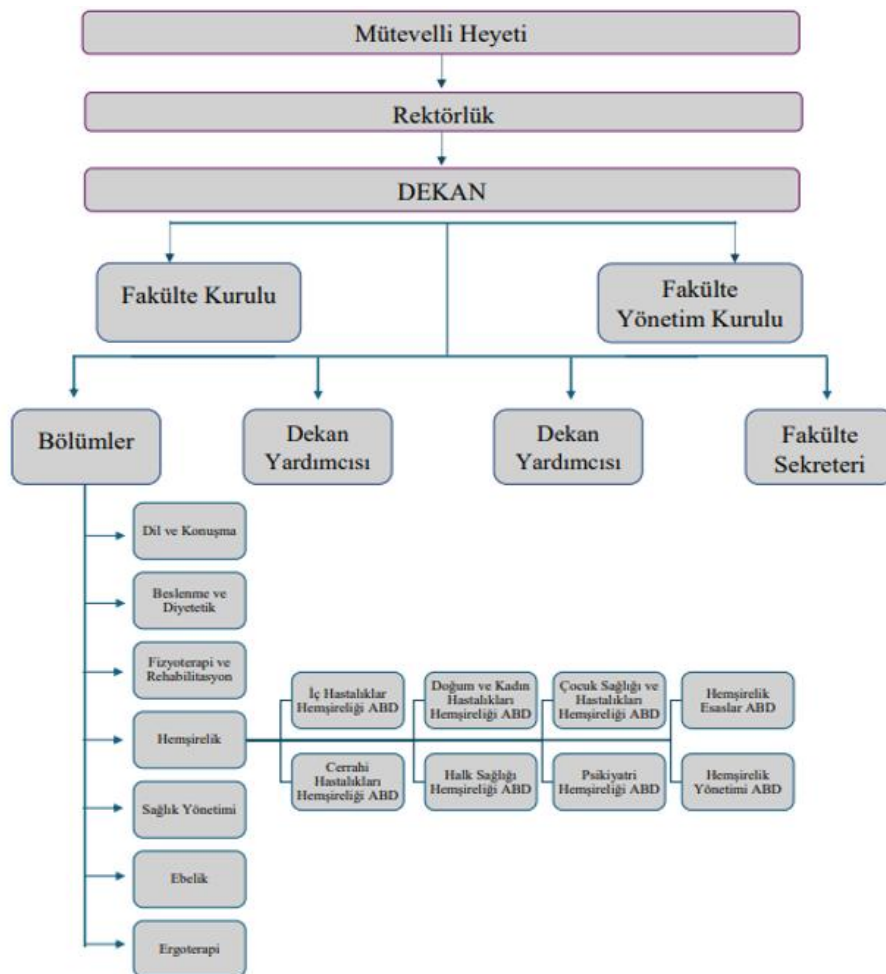
girişimci ve toplumsal katkı odaklı sağlık yöneticileri olarak mesleki gelişimlerini sürdürebilmelerini sağlamak.

Fakülte ve Bölüm Organizasyon Şeması

Sağlık Yönetimi Bölümü, Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren bölümlerden biridir. Bölümün akademik ve idari faaliyetleri, Bölüm Başkanı tarafından yönetilmektedir.

Bölüm Başkanı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına bağlı olarak görev yapmakta; Dekanlık ise üniversite üst yönetimi olan Rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu yapı, bölümün yönetim ve karar alma süreçlerinde üniversitenin genel organizasyon yapısı ile uyumlu bir hiyerarşik düzen içerisinde işleyişini sağlamaktadır.

Fakülte organizasyon şeması, Sağlık Yönetimi Bölümü'nün yönetsel süreçlerdeki konumunu ve hiyerarşik ilişkilerini ortaya koymakta olup, ilgili yapı Şekil 1'de sunulmaktadır.



Şekil 1. Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Organizasyon Şeması

Bölüm Komisyonları ve Koordinatörlükleri

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanlarının komisyon ve koordinatörlük görev dağılımları planlı bir şekilde yapılmaktadır. Bu kapsamda, Sağlık Yönetimi Bölümü bünyesinde oluşturulan komisyon ve koordinatörlükler aşağıda sunulmaktadır:

Sağlık Yönetimi Bölümü Müfredat Değerlendirme Komisyonu
Sağlık Yönetimi Bölümü Mesleki Uygulama Komisyonu
Sağlık Yönetimi Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonu
Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları İzleme ve Mezuniyet Komisyonu
Sağlık Yönetimi Bölümü Muafiyet ve İntibak Komisyonu
Sağlık Yönetimi Bölümü Mesleki Uygulama Koordinatörleri
Sağlık Yönetimi Bölümü Yaz Stajı Koordinatörleri
Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunlar Koordinatörü
Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları İzleme Koordinatörü
Sağlık Yönetimi Bölümü Toplumsal Katkı Koordinatörü
Sağlık Yönetimi Bölümü Erasmus Koordinatörü
Sağlık Yönetimi Bölümü Arşiv Temsilcileri
Sağlık Yönetimi Bölümü Engelli Öğrenci Danışmanı

Bölümün Misyonu, Vizyonu ve Değerleri

Bölümün Misyonu:

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri yoluyla öğrencilerine ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek bilgi, beceri ve tutumlar kazandırarak; sağlık sektörüne yönetim süreçlerini etkili, verimli ve etik değerlere bağlı şekilde yürütebilen, liderlik becerileri gelişmiş, analitik düşünebilen ve yenilikçi sağlık yöneticileri yetiştirmektedir.

Bölümün Vizyonu:

Sağlık yönetimi alanında, yenilikçi eğitim-öğretim modelleri ve nitelikli mezunları ile öne çıkan, akademik çalışmalarıyla sektöre yön veren ve sektörle güçlü iş birliğiyle fark yaratan, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan lider bir bölüm olmaktır.

Bölümün Değerleri: Sağlık Yönetimi Bölümünün temel değerleri aşağıda belirtilmiştir.

Etik değerlere bağlılık

Öğrenci odaklılık

Yenilikçilik

Adil ve eşit yaklaşım

Bilimsellik

Şeffaflık

Kalite odaklılık

Toplumsal katkı

Bölümün Faaliyet Alanları

Eğitim

Sağlık Yönetimi Lisans Programının eğitim amacı, kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının yönetim süreçlerinde görev alabilecek, sağlık sistemlerini çok boyutlu değerlendirebilen, kanıta dayalı ve dijital araçlardan yararlanarak yönetsel sorunlara çözüm geliştirebilen, etik değerlere bağlı, liderlik ve iletişim becerileri güçlü, değişimi yönetebilen ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen sağlık yöneticileri yetiştirmektir.

Bölüm bünyesinde lisans ve lisansüstü düzeyde programlar yürütülmektedir. Dört yıllık lisans programında öğrencilere sağlık yönetimi alanına yönelik teorik ve uygulamalı dersler sunulmaktadır. Mesleki derslerin uygulama boyutu, ders içeriklerine bağlı olarak kamu hastaneleri ve özel sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilmektedir. Programda yer alan tüm dersleri başarıyla tamamlayan ve 4,00 üzerinden en az 2,00 genel not ortalaması sağlayan öğrenciler, “Sağlık Yönetimi Lisans Diploması” almaya hak kazanmaktadır.

Tablo 2’de yıllara göre sağlık yönetimi bölümüne yerleşen öğrenci sayıları gösterilmiştir. Bölüme yerleşen toplam öğrenci sayısının yıllar itibarıyla arttığı izlenmektedir.

Tablo 2. Sağlık Yönetimi Bölümüne Yerleşen Öğrenci Sayıları

Program	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Burslu	5	5	5	7	4	6	7	8	8
%75 İndirimli	0	8	10	-	-	-	-	-	-
%50 İndirimli	0	7	11	7	0	27	33	34	32
Ücretli	0	0	1	2	2	3	2	4	2
Toplam	5	20	27	16	6	36	42	46	42

Kaynak: ÖSYM Yerleştirme Sonuçlarına İlişkin Sayısal Bilgiler (Ek Yerleştirmeler Dahil)

Tablo 3'te Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde 2026 yılında öğrenim gören aktif öğrenci sayıları yer almaktadır. Buna göre bölümde toplam 136 öğrenci aktif olarak öğrenim görmektedir.

Tablo 3. Sağlık Yönetimi Bölümünde Lisans Düzeyinde Öğrenim Gören Aktif Öğrenci Sayıları (2026)

Program	Birinci Sınıf	İkinci Sınıf	Üçüncü Sınıf	Dördüncü Sınıf
Burslu	8	4	8	5
%50 İndirimli	32	28	23	22
Ücretli	2	2	0	2
Toplam	42	34	31	29

Tablo 4'te Sağlık Yönetimi Bölümünün 2021-2025 yılları arasındaki mezun sayıları yer almaktadır. Buna göre beş yıllık dönemde toplam 59 öğrenci mezun olmuştur. Mezun sayıları yıllara göre incelendiğinde 2021 yılında 5 olan mezun sayısının 2023 yılında 19'a yükselerek en yüksek seviyeye ulaştığı görülmektedir. Sonraki yıllarda mezun sayılarında kısmi bir düşüş yaşanmış olmakla birlikte bölüm düzenli olarak mezun vermeye devam etmektedir.

Tablo 4. Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Düzeyinde Mezun Öğrenci Sayıları

Program	2021	2022	2023	2024	2025
Sağlık Yönetimi	5	15	19	13	7

Tablo 5'te görüldüğü gibi, Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı tezsiz yüksek lisans programında kayıtlı öğrenci bulunmazken 2025-2026 öğretim yılında tezli yüksek lisans programında 4 öğrenci öğrenime devam etmektedir. Yeni yapılanan bu lisansüstü programlarda öğrenci sayılarının artacağı öngörülmektedir.

Tablo 1. Yıllara Göre Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı

Program	2024-2025	2025-2026
Sağlık Yönetimi ABD (Tezsiz)	-	-
Sağlık Yönetimi ABD (Tezli)	-	4

Araştırma

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanları, bilimsel araştırma faaliyetlerini aktif bir şekilde sürdürmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının yüksek lisans tez danışmanlıkları, ulusal ve uluslararası düzeyde saygın dergi ve kitaplarda yayımlanmış bilimsel çalışmaları ile çeşitli araştırma projeleri bulunmaktadır. Bölümde yürütülen araştırma faaliyetleri, sağlık yönetimi alanına katkı sağlamanın yanı sıra, akademik bilgi üretimini desteklemekte ve bilimsel gelişimi teşvik etmektedir.

Tablo 6’da bölüm öğretim elemanları tarafından 2025 yılında gerçekleştirilen bilimsel yayınlar ve projelerin sayısı sunulmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanları tarafından 2025 yılında 2 adet SCI, SSCI ve AHCI indeksli makale, 4 adet ESCI ve SCOPUS indeksli makale, 9 adet TR Dizinli makale ve 2 adet diğer hakemli dergilerde makale yayımlanmıştır. Ayrıca ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda 18 bildiri sunulmuş, 7 kitap veya kitap bölümü çalışması gerçekleştirilmiş ve 4 projede görev alınmıştır. Bu çalışmalar, bölümün eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel üretime de aktif olarak katkı sağladığını göstermektedir.

Tablo 6. Bölüm Öğretim Elemanları Tarafından Gerçekleştirilen Bilimsel Yayın ve Proje Sayıları (2025)

	Sayı
SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayımlanan Makaleler	2
ESCI ve SCOPUS indekslerine giren Dergilerde Yayımlanan Makaleler	4
TR Dizin Makaleler	9
Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler	2
Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Ulusal ve Uluslararası Bildiriler	18
Kitaplar / Kitap Bölümleri	7
Projeler	4

Kuruma / Topluma Katkı

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün toplumsal katkı politikası, bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Bölümde topluma katkı süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla bir Toplumsal Katkı Koordinatörü görevlendirilmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanları rehberliğinde öğrencilerin aktif katılım sağladığı çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bölüm tarafından düzenlenen kariyer etkinlikleri aracılığıyla, sağlık sektöründe görev yapan üst düzey yöneticiler ve alan uzmanları öğrencilerle bir araya getirilmekte; böylece öğrencilerin mesleki farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.

Paydaş Analizi

Paydaşların Belirlenmesi

Yüksek İhtisas Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün paydaşları, üniversitenin kalite geliştirme çalışmaları kapsamında bölüm öğretim elemanlarının görüş ve önerileri doğrultusunda belirlenmiş ve güncellenmiştir. Bu kapsamda paydaşlar, iç paydaşlar ve dış paydaşlar olmak üzere iki ana başlık altında ele alınmaktadır. Bölüm ile doğrudan etkileşim içinde olan, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerine aktif katkı sağlayan kişi ve birimler iç paydaşlar olarak tanımlanmaktadır. Buna karşılık, bölüm ile doğrudan etkileşim içinde bulunmamakla birlikte, görüş, öneri ve iş birlikleriyle karar alma süreçlerine katkı sunabilecek kurum ve kuruluşlar ise dış paydaşlar olarak değerlendirilmektedir. Bölümün iç ve dış paydaşlarına ilişkin detaylı liste Tablo 7'de sunulmaktadır.

Tablo 7. İç ve Dış Paydaş Listesi

İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar
Öğrenciler (Lisans/Yüksek Lisans) Sağlık Yönetimi Topluluğu Akademik personel Bölüm öğretim elemanları Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin diğer öğretim elemanları Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun öğretim elemanları Meslek Yüksekokulu'nun öğretim elemanları Yabancı Diller Meslek Yüksekokulu'nun öğretim elemanları Bölüm Dışı Görevlendirme ile Ders Veren Öğretim Elemanları Yüksek İhtisas Üniversitesi Rektörlük Yüksek İhtisas Üniversitesi SBF Dekanlık Yüksek İhtisas Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yüksek İhtisas Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi Yüksek İhtisas Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yüksek İhtisas Üniversitesi İdari Personeli Yüksek İhtisas Üniversitesi Mütavelli Heyeti	Lisans ve lisansüstü mezunları Diğer üniversitelerin sağlık yönetimi bölümleri Sağlık Bakanlığı Medical Park Hastaneleri Liv Hospital Güven Hastanesi Bilkent Şehir Hastanesi Etlik Şehir Hastanesi Diğer hastaneler SAYAK ve diğer akreditasyon kuruluşları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Sağlık sektörü işverenleri Türkiye Büyük Millet Meclisi Sosyal Güvenlik Kurumu Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu İlaç Firmaları Özel Sigorta Kuruluşları Sivil toplum kuruluşları ve dernekler (TTB, SAYED, SASDER, SAYBİR, SİODER, SABİDER, OHSAD, SAYOMDER, vb.)

İç Paydaş Memnuniyeti

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlerin sürekli iyileştirilmesini desteklemek amacıyla iç paydaşların görüş, öneri ve değerlendirmelerini sistematik olarak almaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, eğitim programı ve bölüm faaliyetlerine ilişkin geri bildirimleri dönem sonlarında uygulanan değerlendirme anketleri aracılığıyla toplanmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler değerlendirilmekte, gerekli görülen iyileştirme ve güncelleme çalışmaları planlanarak uygulamaya aktarılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri yalnızca anketlerle sınırlı kalmamakta; akademik danışmanlık görüşmeleri, öğrenci temsilcileri aracılığıyla yürütülen iletişim süreçleri ile bölüm ve komisyon toplantılarında da öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır. Böylece öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmektedir.

Akademik ve idari personelin görüşleri ise bölüm kurulu toplantıları, komisyon çalışmaları ve çeşitli değerlendirme süreçleri aracılığıyla düzenli olarak alınmakta ve ilgili konularda karar

alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır. İ paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, bölümün eēitim-ēretim faaliyetlerinin geliştirilmesi, program çıktılarının güçlendirilmesi ve kalite güvencesi süreçlerinin etkinliēinin artırılması amacıyla kullanılmaktadır. Bu doērultuda bölüm, katılımcı yönetim anlayışını benimseyerek iç paydaşların süreçlere etkin katılımını ve sürekli iyileştirme kültürünün srdrlebilirliēini saēlamayı hedeflemektedir.

Dış Paydaş Memnuniyeti

Saēlık Yönetimi Bölümü, eēitim programının sürekli iyileştirilmesi ve sektör beklentileri doērultusunda geliştirilmesi amacıyla dış paydaşların görüş, öneri ve deēerlendirmelerini düzenli olarak almaktadır. Bu kapsamda mezunlar, işverenler, uygulama alanı temsilcileri ve sektör profesyonelleri bölümün temel dış paydaşları olarak kabul edilmekte ve çeşitli yöntemlerle geri bildirim süreçlerine dahil edilmektedir.

Bölüm mezunları ile iletişim, mezun bilgi sistemi, elektronik posta ve diēer iletişim kanalları aracılıēıyla sürdürülmekte; mezunların istihdam durumları, kariyer gelişimleri ve lisans eēitimine ilişkin deēerlendirmeleri belirli aralıklarla gerçekleştirilen anket ve görüşmeler yoluyla takip edilmektedir. Elde edilen geri bildirimler, programın güncellenmesi ve mezun yeterliliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır.

Bunun yanı sıra, ērencilerin mesleki uygulama ve staj faaliyetlerini yürüttükleri saēlık kurum ve kuruluşlarının yöneticileri ile uygulama sürecinde ērencilere rehberlik eden kurum temsilcilerinin görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Saēlık sektöründe görev yapan yöneticiler, uygulama eēitimi sorumluları ve diēer dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar aracılıēıyla ērencilerin mesleki yeterlilikleri, sektörel beklentiler ve programın geliştirilmesine yönelik öneriler deēerlendirilmektedir.

Ayrıca bölüm tarafından düzenlenen toplantı, alıştay ve danışma kurulu faaliyetleri kapsamında sektör temsilcileri, mezunlar ve alan uzmanlarının görüşlerine başvurulmaktadır. Dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler bölüm kurullarında deēerlendirilmekte ve eēitim-ēretim süreçlerinin, müfredatın ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına girdi saēlamaktadır. Bu doērultuda bölüm, dış paydaş katılımını kalite güvencesi sisteminin önemli bir unsuru olarak görmekte ve paydaşlarla iş birliēini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Danışma Kurulu

Sağlık yönetimi bölümü için eğitim, araştırma ve kuruma/topluma katkı konularında bölümle doğrudan ilişkili paydaşlar arasından bir danışma kurulu oluşturulmuştur (Tablo 8).

Tablo 8. Sağlık Yönetimi Bölümü Danışma Kurulu

BAŞKAN Prof. Dr. Sıdika KAYA- Bölüm Başkanı
AKADEMİK TEMSİLCİLER Prof. Dr. Gülay UZUN (İç Paydaş) Prof. Dr. Oğuz IŞIK- Hacettepe Üniversitesi (Dış Paydaş) Doç. Dr. Ahmet KAR- Kırıkkale Üniversitesi (Dış Paydaş) Dr. Öğr. Üyesi İlknur ARSLAN ARAS (İç Paydaş) Dr. Öğr. Üyesi Abdülbeşir CEYLAN (İç Paydaş) Dr. Öğr. Üyesi İlknur KAR (İç Paydaş) Öğr. Gör. Hakan AKAYDIN (İç Paydaş)
KAMU TEMSİLCİLERİ Dr. Ashı YILDIZ- Sağlık Bakanlığı (Dış Paydaş) Dr. Şenol DEMİRCİ- TÜSKA (Dış Paydaş) Levent GÜLTEKİN- İdari ve Mali İşler Müdürü- 75. Yıl Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi (Dış Paydaş)
ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİ Serkan BAŞBUĞ- MedData Bilişim İletişim Sistemleri (Dış Paydaş) Yasemin CEBECİ- Medicana Batıkent Hastanesi (Dış Paydaş)
LİSANS ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ Funda Nur MENTEŞ- Sağlık Yönetimi Bölümü- 1. Sınıf (İç Paydaş) Arda COŞKUN- Sağlık Yönetimi Bölümü- 2. Sınıf (İç Paydaş) Gülce ÇIRPANLI- Sağlık Yönetimi Bölümü- 3. Sınıf (İç Paydaş) Rümeysa KANLI- Sağlık Yönetimi Bölümü- 4. Sınıf (İç Paydaş)
YÜKSEK LİSANS ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ Tuğba AKAN- Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İç Paydaş)

Zennuriye BOZLAK- Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İç Paydaş)

Aleyna Mira NAİR- Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İç Paydaş)

Semih Berkay TUNA- Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İç Paydaş)

MEZUN TEMSİLCİSİ

Duygu SAYIN- Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Mezunu (Dış Paydaş)

Cansu GERNİNÇ- Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Mezunu (Dış Paydaş)

Kurumsal Öz Değerlendirme ve Durum Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü, nitelikli akademik kadrosu, güncel ders programı ve öğrenci odaklı eğitim anlayışı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölümün öğrenci sayıları ve mezun sayıları incelendiğinde gelişimini sürdürdüğü görölmektedir. Akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetleri devam etmekte, kalite güvencesi kapsamında iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir. Bölümün mevcut durumunu daha kapsamlı değerlendirebilmek amacıyla aşağıda SWOT (GZFT) analizi sunulmuştur.

Sağlık Yönetimi Bölümü GZFT Analizi

Tablo 9’ da sağlık yönetimi bölümü iç çevre analizi sonuçları, Tablo 10’da ise sağlık yönetimi bölümü dış çevre analizi sonuçları sunulmuştur.

Tablo 9. Sağlık Yönetimi Bölümü İç Çevre Analizi Sonuçları (Güçlü Yönler ve Geliştirilmesi Gereken Yönler)

Güçlü Yönlerimiz	Geliştirilmesi Gereken Yönlerimiz
▪ Deneyimli ve dinamik akademik kadrosu ▪ Öğrenci ve kalite merkezli eğitim yaklaşımı; akademik danışmanlık, paydaş görüşleri ve kalite güvencesi çalışmaları ile eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi ▪ Ankara'da bulunmanın büyük sağlık kurumlarına erişim avantajı sağlaması hem kamu hem de anlaşmalı olduğumuz özel hastanelerde staj imkânı sunmamız ▪ Öğretim üyelerine kolay ulaşabilmesi ▪ Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans fırsatı sunulması	▪ Sağlık Kurumlarında Yönetim Uygulamaları imkanlarının artırılması ▪ Proje sayılarının artırılması ▪ Uluslararası değişim programlarından yararlanılması ▪ Mezunların istihdam durumunun sistematik olarak izlenmesi ▪ Bölümümüzün bilinirliğinin/ tanınırlığının artırılması ▪ Akademik kadronun artırılması

Tablo 10. Sağlık Yönetimi Bölümü Dış Çevre Analizi Sonuçları (Fırsatlar ve Tehditler)

Fırsatlarımız	Tehditlerimiz
▪ Akreditasyonun, bölümümüzün tanınırlığını ve tercih edilirlğini artırmak için bir fırsat olması ▪ Bölümümüzün alana özgü bir kuruluştan akredite olma fırsatının bulunması ▪ Üniversitemizin ve fakültemizin akreditasyona verdiği önem ve destek ▪ Dijital iletişim araçları ve sosyal medya platformlarının bölümümüzün görünürlüğünü ve tercih edilirlğini artırma fırsatı sunması ▪ Sağlık turizmi, sağlık bilişimi, yapay zekâ destekli sağlık yönetimi ve sağlıkta veri analitiği gibi yeni çalışma alanlarının gelişmesinin mezunlarımız için farklı kariyer fırsatları oluşturmaları ▪ Sağlık yönetimi alanında lisansüstü eğitim ve uzmanlaşma eğiliminin artması	▪ Ekonomik dalgalanmalar ve vakıf üniversitesi eğitim maliyetlerinin öğrenci tercihlerini etkileyebilme riski ▪ Sağlık yönetimi alanında uygulama ve staj kapasitesine yönelik kurumlararası rekabetin artması ▪ Mezun sayısı ve rekabetin artması, dijitalleşme ve yapay zekanın gelişmesi gibi nedenlerle mezunlarımızın istihdam olanaklarının azalması

3. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Amaç- 1 Sağlık yönetimi bölümünde eğitim faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini geliştirmek.

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	2026	2027	2028	2029	2030
Hedef 1. Müfredatı sağlık sektöründeki güncel gelişmelere göre yenilemek	Eğitim-öğretim yılı sonunda öğretim programının gözden geçirilmesi	1	1	1	1	1
Hedef 2. Öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini yaygınlaştırmak	Çeşitli öğrenme yöntemlerinin kullanıldığı ders oranı	%30	%40	%45	%50	%55
	Öğrenci başarısındaki artış oranı	%2	%2	%2	%3	%3

Stratejik plandaki bu sayılar ve yüzdeler “gerçekleşmiş” veri değil, “hedeflenen” performans düzeyidir.

Stratejik Amaç- 2 Sağlık yönetimi bölümünde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma ve yayın faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini artırmak.

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2026	2027	2028	2029	2030
Hedef 1. Ulusal ve uluslararası endekslerde yer alan dergilerdeki yayın sayısını artırmak	Ulusal ve Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makale sayısı	1	1	1	2	2
Hedef 2. Öğretim üyeleri tarafından yürütülen, araştırmacı veya akademik danışman olarak görev alınan proje sayısını artırmak	Başvurulan proje sayısı	1	1	2	2	2
Hedef 3. Öğretim elemanlarının kongre, sempozyum, panel vb. bilimsel etkinliklere katılımını artırmak	Katılım sağlanan bilimsel etkinlik sayısı	2	2	2	3	3

Stratejik plandaki bu sayılar ve yüzdeler “gerçekleşmiş” veri değil, “hedeflenen” performans düzeyidir.

4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla sistematik bir izleme ve değerlendirme süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda, stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu süreçler aracılığıyla bölümün

stratejik yönetim anlayışının güçlendirilmesi, kaynakların etkin kullanımı ve sürekli iyileştirme kültürünün sürdürülebilirliği amaçlanmaktadır.