

İDARİ BİRİM MEMNUNİYET ANKETİ

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğrencilere sunulan bilişim altyapıları ve internet olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Kablosuz ağ hizmetlerini yeterli buluyorum.					
Kablolu ağ hizmetlerini yeterli buluyorum.					
E-Posta hizmetlerini yeterli buluyorum.					
Üniversitenin ve birimlerin web sayfasındaki bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Web sayfasındaki duyuru ve ilanlar zamanında yapıldığını düşünüyorum.					
Öğretim teknolojisi (projeksiyon, bilgisayar donanımı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.					
Öğrenci bilgi sistemlerinin kullanışlı ve yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline kolayca ulaşabiliyorum.					
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personelinin öğrencilere karşı davranışlarının olumlu ve çözüm odaklı olduğunu düşünüyorum.					
Çevrim içi (online) sınav sisteminden memnunum.					
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hizmetlerinden genel olarak memnunum.					
Öğrenciler ile ilgili bilgilerin ÖBS sistemine doğru ve zamanında işlendiğini düşünüyorum.					
Uluslararası öğrenci hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Öğrenci işlerince sunulan hizmetleri (öğrenci belgesi, transkript vs.) yeterli buluyorum.					
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeline kolayca ulaşabiliyorum.					
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin öğrenciye karşı davranışlarının olumlu ve çözüm odaklı olduğunu düşünüyorum.					
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmetlerinden genel olarak memnunum.					
Kütüphane kaynaklarını yeterli buluyorum.					
Ödünç kitap alma sisteminin uygun olduğunu düşünüyorum.					
Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.					
Elektronik kaynaklara kolayca erişebiliyorum.					
Kütüphane personeline kolayca ulaşabiliyorum.					
Kütüphane personelinin öğrencilere karşı davranışlarının olumlu ve çözüm odaklı olduğunu düşünüyorum.					
Kütüphanenin fiziksel koşullarını (ısınma, havalandırma, aydınlatma) yeterli buluyorum.					

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın hizmetlerinden genel olarak memnunum.					
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinliklerinin bulunduğunu düşünüyorum.					
Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum.					
Spor etkinliklerini yeterli buluyorum.					
Sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.					
Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.					
Spor, Kültür ve Sağlık Dairesi Başkanlığı personeline kolayca ulaşabiliyorum.					
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın hizmetlerinden genel olarak memnunum.					
Spor, Kültür ve Sağlık Dairesi personelinin öğrencilere karşı davranışlarının olumlu ve çözüm odaklı olduğunu düşünüyorum.					
Yemekhane / Kantin hizmetlerini yeterli buluyorum.					
Yemekhane / Kantinde satılan ürünlerin fiyatlarını uygun buluyorum.					
Yemekhane / Kantinin fiziksel koşulları (ısınma, havalandırma, aydınlatma) yeterli buluyorum.					
Dersliklerin fiziksel koşullarını (ısınma, havalandırma, aydınlatma) yeterli buluyorum.					
Genel olarak temizlik hizmetlerinden memnunum.					

2013
YÜKSEK İHTİSAS
ÜNİVERSİTESİ