

YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

- Personellerimizin akademik ve idari gelişimi doğrultusunda birim içi durum değerlendirmeleri ve tecrübe aktarımının yapılması ve süreçlerle ilgili fikirlerin alınması amacıyla her dönem en az bir kez toplantı yapılması planlanmaktadır.
- İş akış şemaları, personel sorumluluk ve görev tanımları ile ilgili durum değerlendirmesi amaçlı yönetim kuruluyla toplantı planlanmaktadır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi hakkında öğretim elemanlarına bilgilendirmeler yapılması, Sanal Sınıf hesapları ve kullanıcı bilgilerinin oluşturularak paylaşılması,
- Öğrenme Yönetim Sistemi MEDU, Teams Sanal Sınıf hesapları hakkında ve diğer konularda e-posta hesaplarına gelen taleplerin kontrol edilmesi sağlanacaktır.
- Eğitim-öğretim süreçlerinde üretilen bilginin tüm paydaşlara erişiminin sağlanması.
- Çevrim içi dersler için eğitmenler ve öğrencilerin erişim olanaklarının sağlanması.

PLANLA

UYGULA

- İlgili toplantı belirtilen tarih aralığında gerçekleştirilmiştir (Ekim 2024- Ağustos 2025).
- Akademik yıl sonunda iş akış şemaları, personel sorumluluk ve görev tanımları ile ilgili durum değerlendirmesi amaçlı yönetim kuruluyla toplantı yapılmıştır (Ağustos 2025).
- Öğrenme Yönetim Sistemi hakkında öğretim elemanlarına bilgilendirmeler yapılması, Sanal Sınıf hesapları ve kullanıcı bilgilerinin oluşturularak paylaşılması sağlanmıştır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi MEDU ve Teams Sanal Sınıf hesapları hakkında ve diğer konularda e-posta hesaplarına gelen talepler incelenerek taleplere cevap verilmiştir (Yıl boyunca).
- UZEM birimi tarafından çözülemeyen sorunlar ile ilgili birim ve firma yetkililerine bildirim yapılması ve gerekli durumlarda toplantıların gerçekleştirilmesi sağlandı. (Yıl boyunca).
- Teknik altyapıyı güçlendirmek, sınav güvenliğini sağlamak ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir (Ekim 2024- Ağustos 2025).

ÖNLEM
AL

KONTROL
ET

- Toplantı takviminde herhangi bir aksilik olması durumunda toplantı tarihi yeniden belirlenecektir.
- Toplantılar her yıl düzenli olarak gerçekleştirilecektir.
- Karşılanamayan talepler Merkez müdürlüğüne değerlendirilmiş, görüş ve öneriler alınmıştır.

- Toplantı tutanakları ile alınan kararlar kontrol edildi.
- Toplantı süreçlerinin ve web sayfasındaki görev tanımlarının ve iş akış şemalarının güncelliği kontrol edildi.
- Medu Öğrenme Yönetim sisteminin kullanımında yaşanan sorunların telefon, mail, kısa mesaj, vb. iletişim yolları ile tespit edilerek kontrol sağlandı.
- MEDU sisteminin sorunsuz ve kesintisiz işleyebilmesi için periyodik kontroller yapıldı.