

#### Anketin Amacı:

Bu anket, Yüksek İhtisas Üniversitesi'nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin kampüs yaşamına, akademik sürece, fiziksel erişilebilirliğe ve Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Öğrenci görüşleri, birimin mevcut uygulamalarının etkinliğini ölçmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek için temel teşkil etmektedir.

#### Katılımcı Profili:

Anket, farklı fakülte ve programlarda öğrenim gören engelli öğrenciler tarafından yanıtlanmıştır. Tüm yanıtlar gönüllülük esasına dayanmakta olup kimlik bilgisi toplanmamıştır.

#### Genel Bulgular:

Katılımcıların yanıtlarına göre (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) her sorunun ortalama memnuniyet düzeyi aşağıda özetlenmiştir:

Soru Başlığı	Ortalama Puan
Kütüphane kullanımında zorluk yaşamıyorum.	4.54
Öğretim elemanlarının yaklaşımı olumludur.	4.46
Engelli Öğrenci Temsilcilerinin sorun ve önerilere yaklaşımı olumludur.	4.46
Engelli Öğrenci Birimi ihtiyaçlarım doğrultusunda gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.	4.46
Engelli Öğrenci Koordinatörlüğüne ulaşmakta sorun yaşamıyorum.	4.31
Mekânsal iyileştirmeler (rampa, asansör, wc vb.) yeterlidir.	4.31
İdari personelin yaklaşımı olumludur.	4.31
Yerleşke içi birimlere ulaşımında sorun yaşamıyorum.	4.23
Temsilcilere ulaşmakta sorun yaşamıyorum.	4.23
Sınav uyarlamaları ihtiyaç halinde yapılmaktadır.	4.23
Uzaktan eğitim yöntemleri yeterlidir.	4.23
Sınıf içi uyarlamalar özel gereksinime uygundur.	4.15
Fiziksel ve duygusal güvenlik hissi yeterlidir.	4.15
Sosyo-kültürel faaliyetler yeterlidir.	3.92
Üniversitede okumaktan memnunum.	3.92
Üniversiteye ulaşımında sorun yaşamıyorum.	3.85

Hazırlayan Engelli Öğrenci Birimi	Kontrol Eden Engelli Öğrenci Birimi	Onaylayan Kalite Koordinatörlüğü
--------------------------------------	--	-------------------------------------

Doküman No	EÖB.RPR.0001
Yayın Tarihi	19.09.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

#### Güçlü Alanlar:

- Eğitsel destekler konusunda öğretim elemanlarının ve idari personelin yaklaşımı oldukça olumlu bulunmuştur.
- Kütüphane erişimi, en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir.
- Koordinasyon, sınav uyarlamaları ve temsilcilik sistemleri etkin olarak değerlendirilmektedir.

#### İyileştirme Gereken Alanlar:

- Üniversiteye ulaşım diğer maddelere kıyasla en düşük ortalamaya sahiptir (3.85). Bu durum toplu taşıma, kampüs içi servis veya çevresel faktörlerle ilişkili olabilir.
- Sosyo-kültürel etkinliklerin yeterliliği konusunda da gelişime açık bir alan olduğu gözlenmiştir (3.92).
- Genel memnuniyet ortalaması 3.92 olup artırılabilir potansiyel göstermektedir.

#### Öneriler:

- Ulaşım desteği için yerel yönetimlerle iş birliği geliştirilmeli.
- Kampüs içi sosyal uyum ve etkinlikler, engelli öğrencilerin katılımını artıracak şekilde yeniden planlanmalı.
- Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri yılda en az bir kez yeniden değerlendirilmelidir.

#### Sonuç:

Engelli Öğrenci Birimi tarafından yürütülen hizmetlerin genel anlamda memnuniyet verici olduğu, ancak sosyal yaşama katılım, fiziksel ulaşım ve genel kampüs yaşamının bazı alanlarında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda planlanacak somut adımlar, hem hizmet kalitesini artıracak hem de öğrencilerin üniversite aidiyetini güçlendirecektir.

#### İLETİŞİM

- Web Sitesi: <https://yuksekihtisasuniversitesi.edu.tr/sayfa/ogrenci/genel/engelli-ogrenci-birimi>
- E-posta: [eob@yiu.edu.tr](mailto:eob@yiu.edu.tr)
- Engelli Öğrenci Birimi, Bağlum Yerleşkesi 1. Kat

Hazırlayan Engelli Öğrenci Birimi	Kontrol Eden Engelli Öğrenci Birimi	Onaylayan Kalite Koordinatörlüğü
--------------------------------------	--	-------------------------------------

Doküman No	EÖB.RPR.0001
Yayın Tarihi	19.09.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

### ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ

Prof. Dr. Özgül KISA (Sorumlu Rektör Yardımcısı)

Öğr. Gör. Emine ÖNER KARAVELİ (Birim Koordinatörü)

Arş. Gör. Cemre Yaren GÜNGÖRENLER (Birim Koordinatör Yardımcısı)

Dr. Öğr. Üyesi Şerife CANKURTARAN SAYAR (Tıp Fakültesi Engelli Öğrenci Danışmanı)

Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem ERYILMAZ CANLI (Sağlık Bilimleri Fakültesi Engelli Öğrenci Danışmanı)

Öğr. Gör. Merve SOMUNCU (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Engelli Öğrenci Danışmanı)

Öğr. Gör. Gülcan CANBOLAT (Meslek Yüksekokulu Engelli Öğrenci Danışmanı)

Öğr. Gör. Büşra KALKAN BALAK (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Temsilcisi)

Şevval SÖNMEZ (Engelli Öğrenci Temsilcisi)

Hazırlayan Engelli Öğrenci Birimi	Kontrol Eden Engelli Öğrenci Birimi	Onaylayan Kalite Koordinatörlüğü
--------------------------------------	--	-------------------------------------