

İLETİŞİM BECERİLERİ (İLT- 101)

Dersin Kredisi: 2

Ders Akts :2

Dersin Yarıyılı: 1

Ders Türü: Seçmeli

DERS BİLGİLERİ

Dersin Dili: Türkçe

Öğretim Elemanı: Sinem UTANIR

Öğretim Elemanı Web Sitesi: <http://www.yuksekihtisasuniversitesi.edu.tr/>

Öğretim Elemanı E-Postası: sinemutanir@yiu.edu.tr

Öğrenme Çıktıları:

- 1)İletişim kavramı ve süreci hakkında bilgi sahibi olur.
- 2)Temel iletişim becerilerini öğrenir.
- 3)Kişilerarası iletişim hakkında bilgiye sahip olur.
- 4)Sosyal kimliğin ve sosyal algının nasıl oluşup işlediği hakkında bilgi sahibi olur.
- 5)İş yaşamında ve gündelik hayatta iletişim kavramının önemini öğrenir.
- 6)Sağlık kuruluşlarında iletişimin işleyişi ile ilgili bilgi birikimine sahip olur.

Dersin Veriliş Biçimi: Yüzyüze eğitim

Dersin Önkoşulları: Bu dersin önkoşulu bulunmamaktadır.

Önerilen Dersler: Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.

Ders İçeriği:

1. Hafta: İletişim kavramı ve bileşenleri

2. Hafta: İletişim süreci

3. Hafta: İletişim modelleri

4. Hafta: İletişim modelleri

5. Hafta: İç iletişim ve empatik iletişim

6. Hafta: Grup iletişimi

7. Hafta: Ara Sınav

8. Hafta: İkna edici iletişim

9. Hafta: İş yaşamında iletişim

10. Hafta: Sağlık kuruluşlarında etkili iletişim

11. Hafta: Kişilerarası iletişim çatışmaları ve yönetimi

12. Hafta: Dinleme becerisi

13. Hafta: Konuşma ve yazma becerisi

14. Hafta: Final

Zorunlu Ya Da Önerilen Kaynaklar:

-Prof. Dr. Demet Gürüz ve Doç. Dr. Ayşen Temel Eğinli, İletişim Becerileri Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak, Nobel Yayınları, Ankara.

-Prof. Dr. Ünsal Oskay, İletişimin ABC'si, Der Yayınları, Ankara.

-Öğretim elemanının önereceği haftalık okumalar.

Öğretim Yöntem Ve Teknikleri: Öğretim elemanı ders sunumları, soru-cevap, örnek olaylar, tartışma ve yorumlama

Staj/Uygulama: Yoktur